

Vízia

Zariadenie je zriadené Banskobystrickým samosprávnym krajom ako Zariadenie sociálnych služieb Trojlístok s hlavným zameraním na poskytovanie sociálnych služieb pre seniorov a dospelých zdravotne postihnutých občanov s duševnými poruchami a s telesnými poruchami s celoročnou formou pobytu.

Poskytovaním sociálnych služieb dosiahnuť plné uspokojovanie potrieb a požiadaviek prijímateľov sociálnej služby a vytvorenie podmienok pre integráciu ich života v komunite.

Ciele kvality

Vedenie organizácie si uvedomuje svoju zodpovednosť za kvalitu poskytovaných sociálnych služieb a v zmysle normy ISO 9001:2015 stanovuje ciele kvality:

Sociálno-zdravotné úsek	Zodpovedný	Termín	Zdroje	Vyhodnotenie
Zabezpečiť zvýšenie spokojnosti prijímateľa sociálnych služieb s kvalitou poskytovaných sociálnych služieb na úroveň 85 % .	pracovníci sociálno-zdravotného úseku, úseku riaditeľa	12/2024	-	
Zabezpečiť spokojnosť prijímateľov so záujmovými činnosťami na úroveň 75 % .	pracovníci sociálno-zdravotného úseku, úseku riaditeľa	12/2024	-	
Zabezpečiť spokojnosť prijímateľov s prístupom personálu na sociálno-zdravotnom úseku na úrovni 80 % .	pracovníci sociálno-zdravotného úseku, úseku riaditeľa	12/2024	-	
Zabezpečiť úspešnosť plnenia IP pre prijímateľov sociálnej služby na úrovni 75 % .	pracovníci sociálno-zdravotného úseku, úseku riaditeľa	12/2024	-	

Ekonomicko-prevádzkový úsek	Zodpovedný	Termín	Zdroje	Vyhodnotenie
Plnenie plánu školení zamestnancov pri 90 % efektívnosti.	VEPú	12/2024	-	
Klást' dôraz na požiadavky prijímateľov týkajúcich sa stravovania a dosiahnuť 80 % spokojnosť prijímateľov.	Hospodársky referent Stravovací referent	12/2024	-	
Zabezpečiť vysokú úroveň hygieny prostredia prijímateľov, a to dodržaním plánu sanitácie a dezinfekcie na úrovni 100 % .	všetci zamestnanci	12/2024	-	
Zakúpenie stolov a stoličiek	VEPú	12/2024		

V Slovenskej Ľupči, dňa 01.09.2024

Mgr. Denisa Hrašková
riaditeľ