

Zmluva o poskytovaní sociálnej služby

č. poskytovateľa:

uzatvorená v zmysle § 74 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších prepisov

(ďalej ako „zmluva“)

medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

1. Poskytovateľ sociálnej služby:

Plné meno:
Sídlo:
IČO:
Štatutárny orgán:
Bankové spojenie:
Číslo účtu (IBAN):
(ďalej len „**poskytovateľ**“)

a

2. Prijímateľ sociálnej služby:

(Titul), meno a priezvisko:
Dátum narodenia:
Rodné číslo:
Adresa **trvalého/**
prechodného pobytu:
Číslo rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu a stupeň odkázanosti na sociálnu službu:

(ďalej len „**prijímateľ**“)

a spolu s poskytovateľom ďalej v tejto zmluve ako „**zmluvné strany**“)

Článok I Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je:

- a) záväzok poskytovateľa na základe tejto zmluvy poskytovať prijímateľovi sociálnu službu v súlade s rozhodnutím o odkázanosti na sociálnu službu a v súlade s posudkom o odkázanosti na sociálnu službu, ktoré boli vydané príslušným **samosprávnym orgánom / mestom** (ďalej ako „**sociálna služba**“) a
- b) záväzok prijímateľa takúto sociálnu službu od poskytovateľa prijať, platiť úhradu za poskytovanú sociálnu službu podľa článku VI tejto zmluvy a dodržiavať povinnosti uvedené v tejto zmluve a v zákone č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**zákon o sociálnych službách**“).

2. Predmetom tejto zmluvy je aj úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán v zmysle zákona o sociálnych službách.

Článok II Druh poskytovanej sociálnej služby

1. Poskytovateľ sa na základe tejto zmluvy zaväzuje poskytovať prijímateľovi nasledovný druh sociálnej služby: ..

2.

- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.
- 11.
- 12.
- 13.

....., v súlade s ust. § ... zákona o sociálnych službách.
(uviesť druh sociálnej služby a príslušný paragraf k uvedenému druhu sociálnej služby podľa zákona o sociálnych službách, napr. domov sociálnych služieb § 38).

Článok III

Vecný rozsah a forma poskytovania sociálnej služby

1. Poskytovateľ sa na základe tejto zmluvy zaväzuje poskytovať prijímateľovi sociálnu službu v nasledovnej forme sociálnej služby: **formou**. *(ambulantnou, terénnou alebo pobytovou)* Pričom, v prípade poskytovania pobytovej sociálnej služby, sa táto poskytuje ako *(celoročná alebo týždenná)* sociálna služba.
2. Poskytovateľ je v rámci poskytovania sociálnej služby pre prijímateľa na základe tejto zmluvy povinný vykonávať nasledovné:
 - 2.1. odborné činnosti:
 - a)
 - b)
 - c)
 - 2.2. obslužné činnosti:
 - a)
 - b)
 - c)
 - 2.3. ďalšie činnosti:
 - a)
 - b)
 - c)

(Poskytovateľ je povinný vypísať presný zoznam činností podľa § 16 až 18 zákona o sociálnych službách. Samozrejme poskytovateľ je povinný obligatórne poskytovať činnosti uvedené podľa druhu sociálnej služby uvedeného v posudku a v čl. II tejto zmluvy.)

Príklad: Domov sociálnych služieb § 38

2.1. odborné činnosti:

- a) poskytovanie pomoci pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- b) poskytovanie sociálneho poradenstva,
- c) poskytovanie sociálnej rehabilitácie,
- d) poskytovanie výchovy **(len u detí)**,
- e) zabezpečovanie rozvoja pracovných zručností,
- f) zabezpečovanie ošetrovateľskej starostlivosti **(ak sa neposkytuje podľa § 22 zákona o sociálnych službách)**;

2.2. obslužné činnosti:

- a) poskytovanie ubytovania
- b) poskytovanie stravovania v rozsahu jedál (raňajky, desiata, obed, olovrant, večera, druhá večera) (**uviesť rozsah poskytovania stravovania minimálne v rozsahu § 17 ods. 4 a 5 zákona o sociálnych službách**)
- c) poskytovanie upratovania,
- d) poskytovanie prania, žehlenia a údržby bielizne a šatstva,
- e) poskytovanie vecného plnenia spojeného s poskytovaním ambulantnej služby v spoločných priestoroch (**ambulantná forma**);

2.3. d'alšie činnosti:

- a) poskytovanie osobného vybavenia (**rozsah v súlade so VZN o úhradách**),
- b) zabezpečovanie záujmovej činnosti,
- c) utvára podmienky na vzdelávanie (**neuvádzať v zmluvách, ktoré sa týkajú poskytovania sociálnej služby plnoletej fyzickej osobe**),
- d) utvára podmienky na úschovu cenných vecí (**rozsah v súlade so VZN o úhradách**).

Poskytovateľ sociálnej služby môže vykonávať, zabezpečovať alebo utvárať podmienky na vykonávanie iných činností, ktoré tento zákon neupravuje a zvyšujú kvalitu sociálnej služby. **Všetky tieto činnosti navyše je potrebné upraviť inou zmluvou (teda nie zmluvou o poskytovaní sociálnej služby).**

Článok IV

Miesto poskytovania sociálnej služby

1. Poskytovateľ sa na základe tejto zmluvy zaväzuje poskytovať prijímateľovi sociálnu službu v nasledovnom mieste poskytovania sociálnej služby: (**presná adresa**) (ďalej aj ako „**zariadenie sociálnych služieb**“).

Článok V

Čas a deň začatia poskytovania sociálnej služby

1. Zmluvné strany sa dohodli, že sociálna služba sa na základe tejto zmluvy poskytuje prijímateľovi na **čas (určitý / neurčitý)**, a to odo dňa do dňa (**ak sa poskytuje sociálna služba na určitý čas, je potrebné uviesť presne dátum začatia a dátum skončenia poskytovania sociálnej služby**).

Článok VI

Suma úhrady za sociálnu službu, spôsob jej určenia a platenia

1. Poskytovateľ na základe tejto zmluvy poskytuje prijímateľovi sociálnu službu za úhradu v súlade so Všeobecne záväzným nariadením Banskobystrického samosprávneho kraja č. ... (ďalej ako „**VZN o úhradách**“) **vo výške EUR/mesačne za 30 dňový mesiac** (... EUR/mesačne za 31 dňový mesiac, ... EUR/mesačne za 29 dňový mesiac, ... EUR/mesačne za 28 dňový mesiac), a to na základe **kalkulačného / výpočtového listu**, ktorý je neoddeliteľnou prílohou tejto zmluvy.
2. V súlade s ustanovením § 73 zákona o sociálnych službách musí prijímateľovi zostať mesačne z jeho príjmu 25 % sumy životného minima pri celoročnej pobytovej sociálnej službe, t. j. **vo výške EUR** (75 % sumy životného minima pri celoročnej pobytovej sociálnej službe bez poskytovania stravovania...atď.).
3. Výška úhrady za sociálnu službu poskytovanú prijímateľovi zo strany poskytovateľa na základe tejto zmluvy sa po zohľadnení ochrany príjmu podľa článku VI ods. 2 tejto zmluvy prijímateľovi určuje **vo výške EUR/mesačne za 30 dňový mesiac** (... EUR/mesačne

za 31 dňový mesiac, ... EUR/mesačne za 29 dňový mesiac, ... EUR/mesačne za 28 dňový mesiac).

4. Suma nezaplatenej úhrady za sociálnu službu podľa ustanovení § 73 zákona o sociálnych službách je rozdielom medzi výškou úhrady uvedenou v článku VI ods. 1 tejto zmluvy a výškou úhrady podľa článku VI ods. 3 tejto zmluvy a je pohľadávkou poskytovateľa voči prijímateľovi, ktorá sa bude vymáhať (najneskôr v dedičskom konaní). Prijímateľovi vzniká záväzok voči poskytovateľovi **vo výške ... EUR/mesačne za 30 dňový mesiac**, vo výške ... EUR/mesačne za 31 dňový mesiac, vo výške ... EUR/mesačne za 29 dňový mesiac, vo výške ... EUR/mesačne za 29 dňový mesiac.
5. Úhradu za poskytovanú sociálnu službu podľa článku VI ods. 3 tejto zmluvy je prijímateľ povinný uhradiť poskytovateľovi v *hotovosti / poštovou poukážkou / bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa* za príslušný kalendárny mesiac, v ktorom sa služby prijímateľovi poskytujú, najneskôr však do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca.
6. Úhrada za poskytovanú sociálnu službu je určená v súlade s § 72, § 72a a § 73 zákona o sociálnych službách a VZN o úhradách.
7. Úhrada za poskytovanú sociálnu službu podľa tejto zmluvy sa mení v nadväznosti na zmenu zákona o sociálnych službách a/alebo VZN o úhradách, ktorá sa upravuje podľa potreby v nadväznosti na percentuálny nárast celkových bežných výdavkov súvisiacich so zabezpečením prevádzky poskytovania sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb a podlieha schvaľovaniu Zastupiteľstvom Banskobystrického samosprávneho kraja, resp. v nadväznosti na zmenu rozsahu poskytovaných sociálnych služieb, čo sa realizuje prostredníctvom písomného dodatku k zmluve.

(v článku VI ods. 4 sa uvádza výška nedoplatku úhrady pri čiastočnej úhrade alebo nulovej úhrade, ak čiastočná alebo nulová úhrada nevznikne uvádza sa 0,- eur mesačne)

Podstatné je v článku VI uviesť tieto údaje:

- celková úhrada stanovená podľa VZN o úhradách,
- ochrana príjmu podľa formy poskytovanej sociálnej služby,
- skutočná úhrada po uplatnení % sumy životného minima,
- výška záväzku prijímateľa, resp. pohľadávky poskytovateľa.

Článok VII

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Prijímateľ má právo na poskytovanie sociálnej služby, ktorá umožňuje realizovať jeho základné ľudské práva a slobody, zachováva jeho ľudskú dôstojnosť, aktivizuje ho k posilneniu sebestačnosti, zabraňuje jeho sociálnemu vylúčeniu a podporuje jeho začlenenie do spoločnosti.
2. Prijímateľ má právo aj na utvorenie podmienok na zabezpečenie osobného kontaktu, telefonického kontaktu, písomného kontaktu alebo elektronického kontaktu s osobou, ktorú si sám určí, najmä na účel ochrany jeho práv a právom chránených záujmov, nadväzovania a udržiavania sociálnych väzieb s rodinou a komunitou a udržiavania partnerských vzťahov.
3. Prijímateľ má právo podieľať sa na určovaní životných podmienok v zariadení sociálnych služieb prostredníctvom zvolených zástupcov prijímateľov sociálnych služieb pri úprave domáceho poriadku, pri riešení vecí súvisiacich s podmienkami a kvalitou poskytovania sociálnych služieb a výbere aktivít vykonávaných vo voľnom čase.
4. Poskytovateľ sociálnej služby je povinný prihliadať na individuálne potreby prijímateľa, aktivizovať prijímateľa podľa jeho schopností a možností, poskytovať prijímateľovi sociálnu službu na odbornej úrovni a spolupracovať s jeho rodinou, obcou a komunitou pri utváraní podmienok na návrat prijímateľa sociálnej služby poskytovanej v zariadení

s celoročnou pobytovou formou do prirodzeného prostredia alebo komunitného prostredia s prednostným poskytovaním sociálnej služby terénnou formou, ambulantnou alebo týždennou pobytovou formou, a to so súhlasom prijímateľa a pri rešpektovaní jeho osobných cieľov, potrieb, schopností a zdravotného stavu.

5. Poskytovateľ je povinný plánovať poskytovanie sociálnej služby podľa tejto zmluvy podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa, viesť jeho písomné individuálne záznamy o priebehu poskytovania sociálnej služby a hodnotiť priebeh poskytovania sociálnej služby za účasti prijímateľa.
6. Poskytovateľ je povinný postupovať výlučne v súlade so zásadami používania prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia prijímateľa podľa ustanovenia § 10 zákona o sociálnych službách.
7. Prijímateľ má právo na nenarušovanie svojho osobného priestoru okrem situácie, ktorá neznesie odklad a vstup zamestnanca poskytovateľa alebo inej kompetentnej fyzickej osoby je nevyhnutný na ochranu jeho života, zdravia alebo majetku, na ochranu práv a slobôd iných fyzických osôb alebo ochranu zariadenia sociálnych služieb.
8. Prijímateľ je povinný platiť úhradu za sociálnu službu poskytovanú na základe tejto zmluvy, a to vo výške a termíne splatnosti stanovených podľa tejto zmluvy.
9. Prijímateľ týmto berie na vedomie svoju povinnosť v zmysle zákona o sociálnych službách písomne oznámiť [Banskobystrickému samosprávnemu kraju / obci](#) do ôsmich dní zmeny v skutočnostiach rozhodujúcich na trvanie odkázanosti na sociálnu službu a poskytovateľovi zmeny v príjmových pomeroch a majetkových pomeroch rozhodujúcich na určenie sumy úhrady za sociálnu službu poskytovanú podľa tejto zmluvy.
10. Prijímateľ je povinný poskytovateľovi oznámiť výšku svojich príjmov a čestným vyhlásením preukázať výšku úspor a hodnotu majetku, ohlásiť zmeny vo výške príjmu, úspor a zmeny v hodnote majetku, ktoré sú rozhodujúce na určenie sumy úhrady za sociálnu službu, a umožniť znalcovi vykonať obhliadku majetku prijímateľa a predložiť doklady týkajúce sa tohto majetku.
11. Prijímateľ je povinný na výzvu [Banskobystrického samosprávneho kraja / obce](#) zúčastniť sa posúdenia zdravotného stavu a opätovného posúdenia zdravotného stavu v termíne určenom zdravotníckym pracovníkom podľa zákona o sociálnych službách. Ak sa prijímateľ tohto posúdenia nezúčastní, konanie o odkázanosti na sociálnu službu sa zastaví alebo sa rozhodne o zániku odkázanosti na sociálnu službu.
12. Prijímateľ prehlasuje, že bol riadne oboznámený s ustanoveniami domáceho poriadku poskytovateľa, ktorého znenie rešpektuje základné ľudské práva a slobody a je v súlade so všeobecnými právnymi predpismi.

Článok VIII

Skončenie poskytovania sociálnych služieb

1. Prijímateľ môže pred uplynutím času uvedeného v článku V tejto zmluvy jednostranne vypovedať túto zmluvu kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je ... dní ([výpovedná lehota nesmie byť dlhšia ako 30 dní, odporúčame 5 kalendárnych dní](#)) a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, v ktorom bola písomná výpoveď doručená poskytovateľovi.
2. Poskytovateľ môže pred uplynutím času uvedeného v článku V tejto zmluvy jednostranne vypovedať túto zmluvu a je povinný doručiť prijímateľovi (príp. jeho zákonného zástupcovi/opatrovníkovi a kópiu jeho dôverníkovi) do vlastných rúk písomnú výpoveď s uvedením dôvodu výpovede tejto zmluvy, len z nasledovných dôvodov:
 - a) prijímateľ hrubo porušuje povinnosti uvedené v tejto zmluve, a to najmä tým, že hrubo porušuje dobré mravy, čím narúša občianske spolužitie alebo nezaplatí dohodnutú úhradu za poskytovanie sociálnej služby podľa tejto zmluvy, ak ide o poskytovanie

- celoročnej pobytovej sociálnej služby najmä tým, že nezaplatí dohodnutú úhradu uvedenú v článku VI tejto zmluvy za čas dlhší ako tri mesiace alebo platí len časť dohodnutej úhrady a dlžná suma presiahne trojnásobok dohodnutej mesačnej úhrady uvedenej v článku VI tejto zmluvy;
- b) prijímateľ neuzatvorí dodatok k tejto zmluve podľa ustanovenia § 74 ods. 12 zákona o sociálnych službách bezodkladne, najneskôr do ... dní (odporúčame 5 kalendárnych dní) odo dňa, v ktorom došlo k zmene rozhodujúcich skutočností na určenie úhrady za poskytovanú sociálnu službu podľa tejto zmluvy;
 - c) prevádzka zariadenia sociálnych služieb je podstatne obmedzená alebo je zmenený účel poskytovanej sociálnej služby podľa tejto zmluvy tak, že zotrvanie na tejto zmluve by pre poskytovateľa znamenalo zrejmu nevýhodu;
 - d) Banskobystrický samosprávny kraj/obec rozhodne o zániku odkázanosti prijímateľa na sociálnu službu poskytovanú na základe tejto zmluvy;
 - e) prijímateľ bez vážneho dôvodu nevyužíva sociálnu službu po dobu dlhšiu ako šesť po sebe nasledujúcich mesiacov (za vážny dôvod sa považuje najmä pobyt v zdravotníckom zariadení).
3. Výpovedná lehota pri jednostrannom vypovedaní tejto zmluvy zo strany poskytovateľa z dôvodov uvedených v článku VIII ods. 2 písm. a), c) a e) tejto zmluvy (ak ide o inú formu poskytovanej sociálnej služby, je možné dohodnúť tie isté podmienky ako u celoročnej pobytovej formy) je 1 kalendárny mesiac, pričom začína plynúť 1. dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená prijímateľovi.
4. Dĺžka výpovednej lehoty pri výpovednom dôvode podľa článku VIII ods. 2 písm. b) tejto zmluvy je 30 kalendárnych dní, pričom začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, v ktorom bola písomná výpoveď doručená prijímateľovi. Poskytovateľ je oprávnený písomne vypovedať túto zmluvu z dôvodu uvedeného v článku VIII ods. 2 písm. b) tejto zmluvy až po márnom uplynutí lehoty na uzavretie dodatku k tejto zmluve, pokiaľ nedošlo k uzavretiu dodatku k tejto zmluve z dôvodov na strane prijímateľa.
5. Ak poskytovateľ jednostranne vypovedá túto zmluvu podľa článku VIII ods. 2 písm. d) tejto zmluvy a ide o poskytovanie celoročnej pobytovej sociálnej služby (ak ide o inú formu poskytovanej sociálnej služby, je možné dohodnúť aj kratšiu výpovednú lehotu), výpovedná lehota nesmie byť kratšia ako 30 dní. Poskytovateľ je povinný vopred písomne oznámiť prijímateľovi začiatok plynutia výpovednej lehoty.

Článok IX **Nepřítomnosť v zariadení sociálnych služieb**

1. Prijímateľ oznamuje poskytovateľovi nepřítomnosť v zariadení sociálnych služieb v súlade s VZN o úhradách.
2. V súlade s ustanovením § 72 ods. 9 zákona o sociálnych službách prijímateľ neplatí úhradu za odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti v zmysle tejto zmluvy v čase jeho nepřítomnosti okrem úhrady za ubytovanie, ak voľné miesto nie je na prechodný čas obsadené inou fyzickou osobou. V prípade, že úhrada bude v danom mesiaci znížená v súlade s predchádzajúcou vetou tohto odseku zmluvy, bude vzniknutý preplatok vrátený prijímateľovi nasledujúci kalendárny mesiac (resp. bude o vzniknutý preplatok znížená úhrada za poskytovanú sociálnu službu nasledujúci kalendárny mesiac.... ap.).
3. Podmienky uvedené v článku IX ods. 2 tejto zmluvy sa rovnako vzťahujú aj na prípady nepřítomnosti prijímateľa v zariadení sociálnych služieb poskytovateľa z dôvodu choroby, hospitalizácie a kúpeľnej liečby.

Je možné sa dohodnúť aj inak s prijímateľom sociálnej služby § 72 ods. 9 zákona o sociálnych službách.

Článok X Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva bola uzatvorená na základe žiadosti prijímateľa o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby zo dňa adresovanej poskytovateľovi a evidovanej pod č.
2. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých je jeden (1) rovnopis zmluvy je určený pre prijímateľa a jeden (1) rovnopis zmluvy je určený pre poskytovateľa.
3. Akékoľvek zmeny a doplnky k tejto zmluve možno vykonať len na základe písomných, datovaných a vzostupne očíslovaných dodatkov k tejto zmluve vyhotovených v rovnakom počte vyhotovení ako táto zmluva, a odsúhlasených obidvomi zmluvnými stranami.
4. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dohodnutým dňom začatia poskytovania sociálnej služby uvedeným v článku V tejto zmluvy.
5. Zmluvné vzťahy založené touto zmluvou sa riadia zákonom o sociálnych službách, VZN o úhradách a internými normami poskytovateľa (ako napr. domáci poriadok poskytovateľa).
6. Zmluvné strany prehlasujú, že budú spolupracovať tak, aby bol predmet tejto zmluvy splnený v najlepšej možnej miere. Za týmto účelom sa budú zmluvné strany bez omeškania vzájomne informovať o všetkých okolnostiach, ktoré by bránili riadnemu splneniu predmetu tejto zmluvy.
7. Akékoľvek spory vyplývajúce z tejto zmluvy alebo z právnych vzťahov vzniknutých na základe tejto zmluvy, budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. V prípade, ak k vyriešeniu sporu nedôjde vzájomnou dohodou, je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená podať návrh na príslušný súd na vyriešenie vzniknutého sporu.
8. V prípade, ak niektoré ustanovenie zmluvy je alebo sa z akéhokoľvek dôvodu stane neplatné, neúčinné, alebo nevynútiteľné (obsolentné), nemá a ani nebude to mať za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť ostatných ustanovení zmluvy. Zmluvné strany sú povinné v dobrej viere, rešpektujúc zásadu dobrých mravov rokovať tak, aby bolo neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné ustanovenie zmluvy písomne nahradené iným ustanovením, ktorého vecný obsah bude zhodný alebo čo možno najviac podobný ustanoveniu, ktoré je nahradzované, pričom účel a zmysel tejto zmluvy musí byť zachovaný. Do doby, pokiaľ takáto dohoda nebude uzatvorená, rovnako v prípade, ak k nej vôbec nedôjde, použijú sa na nahradenie neplatného, neúčinného alebo nevynútiteľného ustanovenia iné ustanovenia zmluvy a ak také ustanovenia nie sú, potom sa použijú ustanovenia slovenských právnych predpisov a inštitútov, ktoré sú upravené slovenským právnym poriadkom, pričom sa použijú také ustanovenia, ktoré zodpovedajú kritériám predchádzajúcej vety.
9. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje, že neprevedie nijaké práva a povinnosti (záväzky) vyplývajúce z tejto zmluvy, resp. ich časť na iný subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V prípade porušenia tejto povinnosti, bude zmluva o prevode (postúpení) zmluvných záväzkov, neplatná. V prípade porušenia tejto povinnosti jednou zo zmluvných strán, je druhá zmluvná strana oprávnená od zmluvy odstúpiť, a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu, keď bolo písomné oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhej zmluvnej strane.

10. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú, že budú dodržiavať záväzok mlčanlivosti na základe zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, ktorý sa vzťahuje na osobné údaje, s ktorými sa môžu pri plnení svojich zmluvných povinností oboznámiť, a to v akejkoľvek forme (najmä písomnej, elektronickej, alebo ústnej), ako aj povinnosti uložené zmluvným stranám na základe Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov). Zmluvné strany sa zaväzujú, že osobné údaje, s ktorými sa na základe zmluvy oboznámia, nebudú okrem povinností vyplývajúcich z aplikovateľných všeobecne záväzných právnych predpisov nijako zverejňovať, ani ich akoukoľvek formou spracúvať, reprodukovать alebo podávať ich akýmkoľvek tretím neoprávneným osobám. Ak v dôsledku poskytovania súčinnosti podľa zmluvy budú niektorou zo zmluvných strán druhej zmluvnej strane poskytnuté osobné údaje a v dôsledku toho by malo dôjsť k spracúvaniu takých osobných údajov, zmluvné strany osobitne posúdia potrebu uzatvorenia dohody o podmienkach spracovania osobných údajov, príp. jej zmeny.
11. V prípade, ak bude podľa tejto zmluvy potrebné doručovať inej zmluvnej strane akúkoľvek písomnosť, pokiaľ v tejto zmluve nie je dohodnuté inak, doručuje sa táto písomnosť na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, dokiaľ nie je zmena adresy písomne oznámená zmluvnej strane, ktorá písomnosť doručuje. Doručovaná písomnosť sa bude považovať za doručenú:
- a) dňom jej prevzatia adresátom – t. j. zmluvnou stranou, ktorej sa písomnosť doručuje (ďalej aj ako „Druhá zmluvná strana“), alebo
 - b) dňom, kedy Druhá zmluvná strana odmietne osobne alebo poštou/expresnou kuriérskou službou doručovanú písomnosť prevziať, alebo
 - c) dňom, kedy pošta/expresná kuriérska služba vráti doručovanú písomnosť odosielajúcej zmluvnej strane ako nedoručenú.
12. Zmluvné strany vyhlasujú, že majú spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu a ich zmluvná voľnosť nie je žiadnym spôsobom obmedzená. Zmluvné strany ďalej vyhlasujú, že túto zmluvu uzatvorili na základe ich skutočnej, slobodnej a vážnej vôle, ktorú prejavili určito a zrozumiteľne, túto zmluvu uzatvorili dobromyseľne a v dobrej viere a neuzatvorili ju ani v omyle, ani pod nátlakom a ani v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, obsahu tejto zmluvy porozumeli a na znak súhlasu s obsahom zmluvy ju vlastnoručne podpisujú.
13. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je príloha č. 1 tejto zmluvy – [kalkulačný / výpočtový list](#) obsahujúci určenú výšku úhrady za poskytovanú sociálnu službu poskytovanú podľa tejto zmluvy.

V dňa

Poskytovateľ:

_____ štátutárny zástupca poskytovateľa

V dňa

Prijímateľ:

_____ vlastnoručný podpis prijímateľa