



## **Vízia**

Zariadenie je zriadené Banskobystrickým samosprávnym krajom ako Zariadenie sociálnych služieb Trojlístok s hlavným zameraním na poskytovanie sociálnych služieb pre seniorov a dospelých zdravotne postihnutých občanov s duševnými poruchami, telesnými postihnutiami s celoročnou formou pobytu.

**Poskytovanie služieb sociálnej starostlivosti prijímateľom sociálnych služieb s cieľom ich integrácie, socializácie a individualizácie s dôrazom na dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd.**

## **Politika kvality**

Vedenie Zariadenia sociálnych služieb si uvedomuje svoju zodpovednosť za kvalitu poskytovaných sociálnych služieb so zameraním na identifikáciu možných rizík a príležitostí, preto sa zaväzuje splniť a plniť všetky aplikovateľné požiadavky normy ISO 9001:2015.

Politika kvality predstavuje systematickú starostlivosť o kvalitu poskytovaných sociálnych služieb v oblasti sociálnej starostlivosti pre starých občanov a dospelých zdravotne postihnutých občanov s duševnými poruchami s celoročnou formou pobytu, ako aj kvalitu všetkých ostatných činností s hlavným cieľom uspokojovať požiadavky a potreby našich prijímateľov sociálnych služieb.

### **Pre naplnenie vízie sú stanovené nasledovné zásady politiky kvality:**

- Systém manažérstva kvality uplatňovať ako stabilný proces trvalého zlepšovania a rozvoja Zariadenia sociálnych služieb Trojlístok.
- Cieľavedome vytvárať dlhodobé, pozitívne väzby s prijímateľmi sociálnej služby a vonkajším prostredím, osobitne so subjektmi, ktorých poslanie je príbuzné.
- Poznať individuálne potreby každého prijímateľa sociálnej služby a tie osobným prístupom riešiť. Na poznaní potrieb sa zúčastňujú všetci zamestnanci Zariadenia sociálnych služieb Trojlístok.
- Neustále monitorovať spokojnosť prijímateľov sociálnej služby, ich rodinných príslušníkov a komunity s poskytovaním sociálnej starostlivosti so zameraním na zaopatrenie, stravovanie, ubytovanie a sociálno-zdravotnú starostlivosť.
- V diagnostických a rehabilitačných procesoch neustále zabezpečovať bezpečnosť prijímateľa sociálnej služby.
- Neustále a plánovane zvyšovať kvalifikáciu zamestnancov. Všetky činnosti, ktoré majú vplyv na kvalitu sociálnych služieb musia byť vykonávané kompetentným a kvalifikovaným personálom.
- Riadiť sa platnými záväznými požiadavkami zainteresovaných strán, rešpektovať a ochraňovať základné ľudské práva a slobody prijímateľov sociálnej služby.
- Sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnych činností a tie implementovať na podmienky Zariadenia sociálnych služieb Trojlístok.
- Neustálym monitorovaním procesov a prijímaním opatrení trvalo zlepšovať systém manažérstva kvality.

V Slovenskej Ľupči, dňa: 8.1.2024

**Mgr. Denisa Hrašková**  
riaditeľ