

ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV SŤAŽNOSTI

1. Účel spracúvania osobných údajov:

V rámci činnosti prevádzkovateľa môže dôjsť k situáciám, kedy fyzické alebo právnické osoby nesúhlasia s jeho činnosťou a prostredníctvom sťažnosti sa domáhajú ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnievajú, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou prevádzkovateľa. Poukazujú v nej na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy.

Aby mohla byť vaša sťažnosť vybavená musíme o vás spracúvať osobné údaje, nakoľko nám to priamo ukladá zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších zákonov.

Tieto osobné údaje využívame výhradne na účel vybavovania, prijímania, prešetrovania, kontroly, vrátenia, odloženia alebo oznámenia výsledku prekontrolovania správnosti, popri prípade opakovaných sťažností alebo sťažnosti proti vybaveniu sťažnosti.

2. Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

Osobné údaje sa spracovávajú na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

3. Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

Osobné údaje sa spracúvajú na základe:

- zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších zákonov.

4. Zoznam osobných údajov:

Meno, priezvisko a adresu pobytu sťažovateľa. Ak sťažnosť podáva právnická osoba, musí obsahovať jej názov a sídlo, meno a priezvisko osoby oprávnenej za ňu konať. Sťažnosť v listinnej podobe musí obsahovať vlastnoručný podpis sťažovateľa. Ak je sťažovateľovi možné doručiť písomnosti podľa tohto zákona v elektronickej podobe, sťažnosť môže obsahovať aj adresu sťažovateľa na takéto doručenie.

5. Dotknuté osoby:

Fyzické osoby, ktoré podali sťažnosť (sťažovatelia), iné osoby, ktorých osobné údaje sú potrebné na vybavenie sťažnosti.

6. Lehoty uloženia osobných údajov:

Evidencia sťažností – 10 rokov.

7. Oprávnený záujem prevádzkovateľa:

Spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov prevádzkovateľa sa nevykonáva.

8. Postup osobných údajov do tretích krajín:

Osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.

9. Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:

Organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov sú spracované v interných predpisoch prevádzkovateľa. Bezpečnostné opatrenia sú vykonávané v oblastiach fyzickej a objektovej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, personálnej, administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií, s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v bezpečnostnej politike.

10. Kategória osobných údajov:

Bežné osobné údaje.

11. Zverejňovanie údajov

Osobné údaje sa nezverejňujú.

12. Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania:

Navykonáva sa.

13. Tretia strana:

Tretia strana:	Právny základ
Iný oprávnený subjekt	na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

14. Práva dotknutých osôb:

Dotknutá osoba má právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sú o nej spracúvané, má právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie, alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietat' voči spracúvaniu osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov, ako aj právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu. Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva zaslaním emailu na adresu prevádzkovateľa, alebo písomne na adresu prevádzkovateľa. Vybavovanie práv dotknutých osôb sa zabezpečuje individuálne prostredníctvom zodpovednej osoby spoločnosti Top privacy services, s.r.o., ktorú poveril prevádzkovateľ dohľadom na ochranu osobných údajov.