



## Vízia

Zariadenie je zriadené Banskobystrickým samosprávnym krajom ako Zariadenie sociálnych služieb Trojlístok s hlavným zameraním na poskytovanie sociálnych služieb pre seniorov a dospelých zdravotne postihnutých občanov s duševnými poruchami, telesnými postihnutiami s celoročnou formou pobytu.

**Poskytovanie služieb sociálnej starostlivosti prijímateľom sociálnych služieb s cieľom ich integrácie, socializácie a individualizácie s dôrazom na dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd.**

## Ciele kvality

Vedenie organizácie si uvedomuje svoju zodpovednosť za kvalitu poskytovaných sociálnych služieb a v zmysle normy ISO 9001:2015 stanovuje ciele kvality:

Úsek riaditeľa	Zodpovedný	Termín	Zdroje	Vyhodnotenie
Zabezpečiť zvýšenie spokojnosti prijímateľa sociálnych služieb s kvalitou ošetrovateľskej starostlivosti na úroveň <b>85 %</b> .	pracovníci úseku riaditeľa	12/2024	-	
Zabezpečiť spokojnosť prijímateľov so záujmovými činnosťami na úroveň <b>75 %</b>	pracovníci úseku riaditeľa	12/2024	-	
Zabezpečiť spokojnosť prijímateľov s prístupom personálu na úseku riaditeľa na <b>80 %</b>	pracovníci úseku riaditeľa	12/2024	-	
Zabezpečiť úspešnosť plnenia IP pre prijímateľov na úrovni <b>75 %</b>	pracovníci úseku riaditeľa	12/2024	-	

Ekonomicko-prevádzkový úsek	Zodpovedný	Termín	Zdroje	Vyhodnotenie
Plnenie plánu školení zamestnancov pri <b>90 %</b> efektívnosti	riaditeľ	12/2024	-	
Kláť dôraz na požiadavky prijímateľov týkajúcich sa stravovania a dosiahnuť <b>80 %</b> spokojnosť prijímateľov	vedúca ekonomicko–prevádzkového úseku	12/2024	-	
Zabezpečiť vysokú úroveň hygieny prostredia prijímateľov, a to dodržaním plánu sanitácie a dezinfekcie na úrovni <b>100 %</b> .	všetci zamestnanci	12/2024	-	
Zrealizovať stavebnotechnické posúdenie súčasného stavu budov ZSS Trojlístok, Slovenská Ľupča a vyhodnotenie navrhovaného riešenia	VEPú	12/2022	<b>12 000 €</b>	

V Slovenskej Ľupči, dňa: 08.01.2024

**Mgr. Denisa Hrašková**  
riaditeľ