PRÍLOHA 11

Akčný plán komunikácie

|  |  |
| --- | --- |
| **Cieľová skupina** | **Prijímatelia sociálnych služieb** |
| Cieľ: | Pravidelná, dostatočná a zrozumiteľná informovanosť prijímateľov sociálnych služieb |
| Podcieľ | Aktivita | Zodpovedná osoba | Obdobie realizácie |
| Zvýšiť informovanosť o postupe transformácie | Stretnutia prijímateľov, v rámci individuálnych rozhovorov  | Koordinátori IP | Počas celej transformácie |
| Mechanizmus spätnej väzby | Rozhovory pri hodnotení IP, ... | Kľúčoví zamestnanci, riaditeľka DSS | Počas celej transformácie |
| **Cieľová skupina** | **Zamestnanci zariadenia** |
| Cieľ: | Pravidelná a dostatočná informovanosť zamestnancov s cieľom posilniť angažovanosť v realizácii transformácie  |
| Podcieľ | Aktivita | Zodpovedná osoba | Obdobie realizácie |
| Zvýšiť informovanosť o postupe transformácie | Informácia na pravidelne organizovaných poradách na jednotlivých úsekoch  | Vedúci úsekov na základe informácií zo stretnutí užšieho vedenia | Počas celej transformácie |
| Mechanizmus spätnej väzby | Porady, supervízie, individuálne rozhovory, e-mailová komunikácia | Vedúci úsekov, riaditeľka DSS | Počas celej transformácie |
| **Cieľová skupina** | **Rodinní príslušníci a opatrovníci** |
| Cieľ: | Otvorene a zrozumiteľne komunikovať o zmenách s rodinnými príslušníkmi a opatrovníkmi |
| Podcieľ | Aktivity | Zodpovedná osoba | Obdobie realizácie |
| Zvýšiť informovanosť o postupe transformácie | Stretnutia rodinných príslušníkov, návštevy v DSS | Riaditeľka DSS, vedúci úsekov | Počas celej transformácie |
| Účasť rodiny na zmene | Individuálne plánovanie pre ich príbuzného | Kľúčoví zamestnanci koordinátori IP, riaditeľka DSS | Kontinuálne; podľa harmonogramu zmien |
| **Cieľová skupina** | **Verejnosť** |
| Cieľ: | Otvorene a zrozumiteľne komunikovať o zmenách s verejnosťou – odbornou aj laickou |
| Podcieľ | Aktivity | Zodpovedná osoba | Obdobie realizácie |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Zabezpečenie informovania a získanie podpory a kooperácie zo strany zriaďovateľa | Osobné stretnutia a konzultácie so zamestnancami úradu BBSK a poslancami zastupiteľstva BBSK za okres ZH | Riaditeľka DSS | Pri príprave žiadosti o NFP |
| Zabezpečenie informovania a získanie podpory a kooperácie od samosprávy | Osobné stretnutia s primátormi a starostami dotknutých samospráv | riaditeľka DSS, členovia transformačného tímu | Pri príprave žiadosti o NFP |
| Zabezpečenie informovania a nadviazanie spolupráce | Informačné stretnutia s predstaviteľmi úradov, kultúrnych, spoločenských a sociálnych organizácii | riaditeľka DSS, členovia transformačného tímu | Jeseň 2018 a potom priebežne |
| zcitlivovanie verejnosti, nadväzovanie neformálnych vzťahov, dobrovoľníctvo | Neformálne aktivity v komunite | riaditeľka DSS, členovia transformačného tímu | priebežne |
| Informovanie verejnosti | Webová stránka,  | riaditeľka DSS, členovia transformačného tímu | priebežne |