



**BANSKOBYSTRICKÝ
SAMOSPRÁVNÝ KRAJ**

**DOMOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB
POHORELSKÁ MAŠA Č.57/72
976 69 POHORELÁ**

Informácie pre návštevy

Vážení návštevníci, počas Vašej návštevy v DSS Pohorelská Maša odporúčame, aby ste sa riadili nasledovnými pokynmi:

- DSS Pohorelská Maša nemá vyhradené návštevné hodiny, okrem obedňajšej prestávky: t. j. od 11.30 do 13.00 hod.,
- umožňuje voľný vstup návštevy v primeranom čase a rešpektuje referencie PSS pri výbere osôb, s ktorými chce udržiavať kontakt,
- návštevy sa zapisujú do Knihy návštev, ktorá sa nachádza pri hlavnom vchode budovy,
- návštevy sa zdržiavajú v Miestnosti pre návštevy, alebo v areáli domova, PSS v paliatívnej starostlivosti, prípadne úplne imobilný, môže prijať návštevu na izbe tak, aby nenarušal súkromie iných PSS,
- návšteve sa neodporúča svojvoľne pohybovať po budove DSS,
- návštevy môžu prijímateľovi doniesť potraviny, ktoré nepodliehajú skaze (sladkosti, kávu, a pod.),
- v čase návštevy zodpovedá za prijímateľa osoba, ktorá je na návšteve,
- informácie o stave a osobnostnom rozvoji PSS podáva rodičom a rodinným príslušníkom vedúca Zú, vedúca Sú, sociálna pracovníčka, v rámci svojich kompetencií,
- návšteva môže vyjadriť svoj názor, postreh, podnet, pripomienku k poskytovaniu sociálnej služby prostredníctvom formulára: Záznam o sťažnosti, ktorý sa nachádza pri vstupe do zariadenia,
- návštevy sa riadia zásadami aktuálne platných hygienicko-epidemiologických opatrení,
- pri nevhodnom správaní sa návštevy, je službu konajúci personál oprávnený:
 1. Upozorniť návštevu na nevhodné správanie.
 2. Vykázať návštevu zo zariadenia.
 3. Privolať Políciu na tel. číslo 158.

**Mgr. Janka Lilková
Riaditeľka DSS**

