



Vízia

Zariadenie je zriadené Banskobystrickým samosprávnym krajom ako Domov sociálnych služieb s hlavným zameraním na poskytovanie sociálnej starostlivosti pre zdravotne postihnuté deti a pre dospelých zdravotne postihnutých občanov s mentálnym postihnutím, s duševnými poruchami s kombinovanou formou pobytu.

**Poskytovanie služieb sociálnej starostlivosti klientom
s cieľom vytvorenia rodinného centra na prípravu klientov
do zariadenia podporovaného bývania.**

Politika kvality

Vedenie zariadenia sa zaväzuje splniť a plniť všetky aplikovateľné požiadavky normy ISO 9001:2015. Vedenie si ďalej uvedomuje svoju zodpovednosť za kvalitu poskytovaných sociálnych služieb so zameraním na identifikáciu možných rizík a príležitosti.

Pre naplnenie vízie sú stanovené nasledovné zásady politiky kvality:

- Systém manažérstva kvality uplatňovať ako stabilný proces trvalého zlepšovania rozvoja DSS.
- Cieľavedome vytvárať dlhodobé, pozitívne väzby s prijímateľmi a vonkajším prostredím, osobitne so subjektmi, ktorých poslanie je príbuzné.
- Poznať individuálne potreby každého prijímateľa sociálnej služby a tie osobným prístupom riešiť. Na poznaní potrieb prijímateľov sa zúčastňujú všetci zamestnanci DSS.
- Neustále monitorovať spokojnosť prijímateľov a ich rodinných príslušníkov s poskytovaním sociálnej starostlivosti so zameraním na sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, stravovanie, ubytovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie, zabezpečovanie pracovnej terapie a záujmovej činnosti.
- Vytváranie podmienok na zabezpečenie vzdelávania detí.
- Poskytovanie sociálnej služby v zariadení podporovaného bývania a dohľad – usmerňovanie a monitorovanie fyzickej osoby pri zabezpečovaní sebaobslužných úkonov, úkonov starostlivosti o svoju domácnosť v rámci zariadenia. Okrem dohľadu poskytuje ubytovanie, sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, vytvára podmienky na prípravu stravy, vykonáva sociálnu rehabilitáciu.
- V diagnostických a rehabilitačných procesoch neustále zabezpečovať bezpečnosť prijímateľa.
- Všetky činnosti, ktoré majú vplyv na kvalitu sociálno - zdravotnej starostlivosti musia byť vykonávané kompetentným a kvalifikovaným personálom. Neustále plánovane zvyšovať kvalifikáciu zamestnancov.
- Riadiť sa platnými záväznými požiadavkami zainteresovaných strán, rešpektovať a ochraňovať základné ľudské práva a slobody prijímateľov sociálnych služieb.
- Sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnych činností a tie implementovať na podmienky zariadenia.
- Neustálym monitorovaním procesov a prijímaním opatrení trvalo zlepšovať SMK.

V Pohorelskej Maši, dňa: 15.01.2021


Mgr. Janka Lilková
Riaditeľka

Domov sociálnych služieb
POHORELSKÁ MAŠA
326 09 POHORELÁ
Tel./fax: 04876196126
IČO: 00632325 -f-