



**BANSKOBYSTRICKÝ
SAMOSPRÁVNY KRAJ**

**Domov sociálnych služieb
Pohorelská Maša 57/72
976 69 Pohorelá**

Výročná správa rok 2021

VÝROČNÁ SPRÁVA za rok 2021

Domov sociálnych služieb POHORELSKÁ MAŠA





OBSAH	STRANA
1. INFORMÁCIA O DOMOVE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB.....	3
1.1 Základné identifikačné údaje.....	3
1.2 Poskytované sociálne služby a činnosť v zariadení.....	3
1.3 Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb ku dňu 31.12.2021.....	4
2. STRATEGICKÁ VÍZIA.....	5
2.1 Všeobecná vízia.....	5
2.2 Špecifická vízia.....	5
3. PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY.....	6
3.1 Ubytovanie.....	6
3.2 Stravovanie.....	8
3.3 Upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne.....	10
4. MATERIÁLNE PODMIENKY.....	10
5. PERSONÁLNE PODMIENKY.....	10
5.1 Organizačná štruktúra zariadenia sociálnych služieb od 01.09.2021.....	10
5.2 Personálna štruktúra zariadenia platná od 01.09.2021.....	11
6. FINANČNÉ PODMIENKY.....	12
6.1 Čerpanie rozpočtu v roku 2021.....	12
7. PREHĽAD ÚHRAD ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY ZA ROK 2021.....	12
7.1 EKONOMICKY OPRÁVNENÉ NÁKLADY za rok 2021.....	13
8.TERAPIE, REHABILITAČNÉ PRÍSTUPY PRI POSKYTOVANÍ SOCIÁLNEJ SLUŽBY A KOMUNITNÉ AKTIVITY PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY.....	15
8.1 Voľnočasové aktivity.....	16
8.2 Aktivity v našom zariadení v sledovanom období.....	16
8.3 ZPB.....	19
8.4 Vzdelávanie prijímateľov.....	19
9. VZDELÁVANIE ZAMESTNANCOV V SLEDOVANOM OBDOBÍ.....	20
10. POČET SUPERVÍZNYCH STRETNUTÍ.....	22
11. ROZVOJ a HUMANIZÁCIA ZARIADENIA V SLEDOVANOM OBDOBÍ.....	23
11.1 Materiálne vybavenie.....	23
12. PROJEKTY, DARY A GRANTY.....	24
12.1 Projekty v sledovanom období.....	24
12.2 DARY.....	25
13. HODNOTENIE SPOKOJNOSTI PRIJÍMATEĽOV V ROKU 2021.....	25
14. EVIDENCIA SŤAŽNOSTÍ.....	26
15. SWOT ANALÝZA.....	27



1. INFORMÁCIA O DOMOVE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

1.1 Základné identifikačné údaje

Tabuľka č. 1: Základné identifikačné údaje

Názov zariadenia:	Domov sociálnych služieb Pohorelská Maša
Sídlo zariadenie:	1. Mája č. 57/72, Pohorelská Maša 976 69 Pohorelá
Kontaktná osoba:	Mgr. Janka Lilková
Kontaktná adresa:	1. Mája č. 57/72, Pohorelská Maša 976 69 Pohorelá
IČO:	632325
DIČ:	2021156005
Telefón:	048/6196126
Celková kapacita:	113 CR, 7 ZPB, 2 AF-DSS
E-mail:	dss1@post.sk
Webová stránka:	dsspohorelskamasa.sk
Názov zriaďovateľa:	Banskobystrický samosprávny kraj
<u>Kontaktná adresa zriaďovateľa:</u>	<u>Nám. SNP č. 23, 974 00 Banská Bystrica</u>

DSS Pohorelská Maša má v správe nehnuteľný majetok v štyroch areáloch.

- Pohorelská Maša, 1. mája č. 57/72, 976 69 Pohorelá,
- Pohorelská Maša, 1. mája č. 73/22, 976 69 Pohorelá,
- Červená Skala, Hlavná č. 654/38, 976 71 Šumiac,
- Zariadenie podporovaného bývania, M. R. Štefánika 673/38, 976 69 Pohorelá

1.2 Poskytované sociálne služby a činnosť v zariadení

Domov sociálnych služieb Pohorelská Maša poskytuje sociálne služby v zmysle Zriaďovateľskej listiny v znení neskorších doplnkov v súlade s ustanoveniami zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

Sociálne služby sa poskytujú prijímateľom a to:



§ 34 Zariadenie podporovaného bývania

V zariadení podporovaného bývania sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe od 16. roku veku do dovŕšenia dôchodkového veku, ak je táto fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa (prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách) a na dohľad, pod ktorým je schopná viesť samostatný život.

§ 38 Domov sociálnych služieb

V Domove sociálnych služieb sa poskytuje sociálna služba celoročnou pobytovou formou a ambulantnou formou fyzickej osobe do dovŕšenia dôchodkového veku, ak je táto fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V. (podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách).

1.3 Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb ku dňu 31.12.2021

Tabuľka č. 2: Celková schválená kapacita prijímateľov

Forma poskytovanej služby:	Počet miest
Celoročná pobytová forma	113
Ambulantná forma pobytu	2
Zariadenie podporovaného bývania	7
Počet prijímateľov sociálnych služieb celkom:	122

Tabuľka č. 3: Umiestnenie prijímateľov sociálnych služieb podľa budov a schválenej kapacity

Prevádzka:	Počet prijímateľov
DSS Pohorelská Maša – hlavná budova	86
Pobočka Pohorelská Maša	15
Pobočka Červená Skala	14
ZPB Pohorelá	7

Tabuľka č. 4: Počet prijímateľov sociálnej služby podľa pohlavia

Prevádzka	Ženy	Muži
DSS Pohorelská Maša - hlavná budova	73	9
Pobočka Pohorelská Maša	15	0
Pobočka Červená Skala	8	5
ZPB	7	0
Ambulantná forma	0	1



Tabuľka č. 5: Počet prijímateľov podľa mobility

Prevádzka	Mobilní	Čiastočne mobilní	Imobilní
DSS Pohorelská Maša hlavá budova	51	10	21
Pobočka Pohorelská Maša	15	0	0
Pobočka Červená Skala	2	1	10
ZPB	7	0	0
Ambulantná forma	0	0	1

2. STRATEGICKÁ VÍZIA

2.1 Všeobecná vízia

Našou snahou je naplnenie a dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd osôb so zdravotným postihnutím, vychádzajúc z medzinárodných a národných legislatívnych a strategických dokumentov. Ide najmä o tieto strategické dokumenty: Dohovorom OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím, Stratégie deinštitucionalizácie systému sociálnych služieb a náhradnej starostlivosti v Slovenskej republike.

2.2 Špecifická vízia

Špecifickou víziou je poskytnúť prijímateľom žiť bežný, slobodný život, ktorý sa bude čo najviac približovať životu bežného občana. Zamerať sa na konkrétneho prijímateľa, pracovať na základe jeho individuálnych potrieb a záujmov, a tak zlepšovať životné podmienky prijímateľov. Skvalitniť poskytovanie sociálnych služieb prechodom do prostredia v komunite, vytváranie domáceho prostredia, využívanie zdrojov v komunite (zamestnávanie, vzdelávanie, využívanie voľnočasových aktivít, kultúrnych podujatí), rozvíjanie a rešpektovanie citového života, umožniť nadväzovanie priateľských, susedských vzťahov v novovzniknutých domácnostiach. Chceme podporovať samostatnosť a sebestačnosť v sebaobslužných činnostiach, aby prijímateľ bol čo najviac samostatný. Rozhodoval sám, aké služby bude využívať. Cieľom je dosiahnuť maximálne možné začlenenie prijímateľov do komunity a vytvoriť príležitosti na ich aktívne občianstvo. Poskytovať kvalitné sociálne služby na profesionálnej úrovni v súlade s platnou legislatívou a strategickými dokumentami.



3. PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY

3.1 Ubytovanie

Tabuľka č. 6: **Pohorelská Maša (hlavná budova)** - počty izieb a priemerná obytná plocha na 1 prijímateľa

Oddelenie	Počet izieb	Počet lôžok	Priemerná plocha izby
E (prízemie)	4	12	10,00-11,67
C(1.poschodie)	4	20	6,20-7,00
D(1.poschodie)	3	17	5,17-6,00
B(2.poschodie)	4	18	6,60-8,20
A(2.poschodie)	3	17	6,00-6,40

Na vykonávanie osobnej hygieny prijímateľa využívajú spoločné kúpeľne, vybavené umývadlami, sprchovými kútlami, vaňou a toaletami.

V roku 2021 bola vykonaná rekonštrukcia na oddeleniach B,C,E.

Oddelenie B





Oddelenie C



Oddelenie E



Tabuľka č. 7: **Pobočka Pohorelská Maša** - počty izieb a priemerná obytná plocha na 1 prijímateľ

Oddelenie	Počet izieb	Počet lôžok	Priemerná plocha izby
1.poschodie	7	15	6,10-10,30

Tabuľka č. 8: **pobočka Červená Skala** - počty izieb a priemerná obytná plocha

Oddelenie	Počet izieb	Počet lôžok	Priemerná plocha izby
Prízemie	1	4	5,05
1.poschodie	3	10	4,03-5,37



Tabuľka č. 9: Pohorelá (ZPB) - počty izieb a priemerná obytná plocha

ZPB	Počet izieb	Počet lôžok	Priemerná plocha izby
1.Poschodie	4	7	11,15-17,00

Základné vybavenie izieb:

Stále lôžko pre každého ubytovaného, spoločenský stôl v každej izbe, stolička pre každého ubytovaného, skriňa pre každého ubytovaného, nočný stolík, nádoba na odpady.

Základné vybavenie lôžok:

Matrac, plachta, poduška a obliečka, prikrývka a obliečka.

3.2 Stravovanie

DSS Pohorelská Maša má vlastnú kuchyňu, prevádzkovanú počas celého roka. Stravovanie je poskytované v súlade so zásadami zdravej výživy a s prihliadnutím na vek a zdravotný stav fyzických osôb podľa stravných jednotiek. Strava je dovážaná z tejto kuchyne aj do pobočky Pohorelská Maša a pobočky Červená Skala.

Druh a počet priemerne vydaných jedál za rok 2021

Racionálna strava

Tabuľka č. 10: Kategórie jedál

Kategória	Raňajky	Desiata	Obed	Olovrant	Večera
Klienti	38 433	38 433	38 433	38 433	38 433
Ambulantná	155	155	155	155	
Zamestnanci			8 814		
Cudzí			539		
Celkom za:	38588	38588	47 941	38588	38433

Stravná jednotka za rok 2021 / prijímateľa sociálnych služieb /

Na určenie stravnej jednotky na deň na prijímateľa, ktorému sa poskytuje sociálna služba v DSS Pohorelská Maša s celoročnou pobytovou formou a s počtom odobratých jedál zodpovedajúcim celodennému stravovaniu sa pre účely určenia úhrady za stravovanie počíta:



Tabuľka č. 10: Stravná jednotka

	Strava racionálna / 3 vek 10 – 18 rokov	Strava racionálna / 3 vek 18 – 60 rokov	Strava racionálna / 3 ambulantná forma
na raňajky 20%	0,66 €	0,64 €	0,64 €
na desiatu 7 %	0,23 €	0,22 €	0,22 €
na obed 40 %	1,32 €	1,28 €	1,28 €
na olovrant 7 %	0,23 €	0,22 €	0,22 €
na večeru 26 %	0,86 €	0,84 €	
Spolu hodnota stravy :	3,30 €	3,20 €	2,36 €

Stravná jednotka za rok 2021 / zamestnanci a cudzí stravníci /

Fyzické osoby, ktorým sa poskytuje stravovanie v DSS Pohorelská Maša, platia úhradu za celkovú hodnotu stravy / náklady na suroviny a režijné náklady na prípravu stravy /:

Tabuľka č. 12: Stravná jednotka

Obed	Hodnota stravy pre zamestnancov DSS	Hodnota stravy pre cudzích stravníkov
Stravná jednotka	2,67 €	2,67 €
Režijné náklady 20%		0,53 €
Spolu	2,67 €	3,20 €
Príspevok zo sociálneho fondu	0,20 €	
Príspevok zamestnávateľa 55%	1,47 €	
Zamestnanec hradí :	1,00 €	

Stravovacia komisia

Komisia je iniciatívnym a poradným orgánom riaditeľa DSS pre skvalitnenie stravovania a presadzovania záujmov prijímateľov sociálnej služby /PSS/ a zamestnancov v danej oblasti. Zloženie členov stravovacej komisie: vedúca sociálneho úseku, vedúca zdravotného úseku, prevádzkarka, kuchárka, zástupca PSS. Komisia zasadá raz mesačne, v prípade nutnosti častejšie, pri tvorbe jedálneho lístka, PSS majú umožnené podávať pripomienky k jedálnemu lístku a navrhovať jeho zmenu. Raz ročne sa hodnotí spokojnosť prijímateľov a zamestnancov formou ankety, na základe ktorej sa robia vyhodnotenú zmeny v zostavovaní jedálnych lístkov. Možnosť vyjadriť sa k stravovaniu majú všetci poberatelia stravy. V rámci možnosti sú návrhy a pripomienky akceptované.



3.3 Upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne

Upratovanie v DSS Pohorelská Maša-hlavná budova je zabezpečená v pravidelných intervaloch tromi pracovníkmi. Dvaja pracovníci sú na plný úväzok a jeden na 43,33% úväzku.

Upratovanie v pobočke Červená Skala je zabezpečované 1 pracovníkom na 56,66% úväzku. V pobočke Poh. Maša a ZPB si upratovanie vykonávajú prijímatelia za pomoci personálu.

4. MATERIÁLNE PODMIENKY

Vykurovanie je riešené v DSS Pohorelská Maša-hlavná budova na biomasu, dodávky tepla realizuje firma BASTAV s. r. o. – dodávateľsky, prostredníctvom kotolne v prenájme.

Vykurovanie plynom je realizované v pobočke Pohorelská Maša a ZPB Pohorelá.

Vykurovanie elektrickou energiou je realizované v pobočke Červená Skala.

Vykurovaná plocha v m²:

Hlavná budova – 2180, pobočka Pohorelská Maša 696, pobočka Červená Skala 273, ZPB 193.

Zariadenia sú napojené na pitnú vodu z verejného vodovodu.

Odvádzanie odpadových a zrážkových vôd je zabezpečené: DSS Pohorelská Maša – hlavná budova ČOV, pobočka Pohorelská Maša a Červená Skala MČOV, ZPB je napojené na verejnú kanalizáciu obce Pohorelá.

5. PERSONÁLNE PODMIENKY

5.1 Organizačná štruktúra zariadenia sociálnych služieb od 01.09.2021

Tabuľka č. 13: Tabuľkový prehľad organizačnej štruktúry podľa úsekov

Úsek:	Funkcia	Počet
Riaditeľa:	Riaditeľka	1
	Ekonom, pokladník	1
	Personalista, mzdový účtovník, manažér kvality	1
	Prevádzkar, metrológ	1
	Hospodár	1
	Kuchár	6
	Údržbár, kurič	2
	Práčka	3
	Šička	1
Úsek spolu:		17
Zdravotný:	Vedúci zdravotného úseku, sestra, metrológ	1
	Sestra	3
	Zdravotnícky asistent	5
	Opatrovateľka	18



	Upratovačka (2 zam. – 100% úväzok, 1 zam. – 43,33% úväzok, 1 zam. – 56,67% úväzok)	4
Úsek spolu:		31
Sociálny:	Vedúci sociálneho úseku, sociálny pracovník	1
	Sociálny pracovník	2
	Asistent sociálnej práce	1
	Inštruktor sociálnej rehabilitácie	16
	Pracovný terapeut	1
Úsek spolu:		21
DSS spolu:	68 úväzkov	69

Organizačná štruktúra je vypracovaná ako celok, nakoľko majú zamestnanci v pracovných zmluvách uvádzané miesto výkonu práce vo všetkých pobočkách DSS.

5.2 Personálna štruktúra zariadenia platná od 01.09.2021

Tabuľka č. 14: Personálna štruktúra podľa druhu práce a pohlavia

Celé zariadenie DSS	Počet prepočítaný na celý úväzok	Počet osôb	Z toho mužov	Z toho žien
Počet interných zamestnancov	68	69	2	67
Počet externých zamestnancov	0	0	0	0
Počet stálych dobrovoľníkov	0	0	0	0
Počet odborných interných zamestnancov	48	48	0	48
- sociálni pracovníci	3	3	0	3
- zdravotnícki pracovníci	8	8	0	8
- nižší zdravotnícky a opatrovateľský personál	18	18	0	18
Počet administratívnych pracovníkov	4	4	0	4
Počet prevádzkových zamestnancov	15	16	2	14
Počet riadiacich pracovníkov (s riaditeľkou)	3	3	0	3
Počet zamestnancov v dôchodkovom veku	2	2	1	1
Počet zamestn. zvyšujúcich si kvalifikáciu	0	0	0	0



6. FINANČNÉ PODMIENKY

DSS je financovaný z prostriedkov rozpočtu Banskobystrického samosprávneho kraja a z iných zdrojov. Hospodári so zvereným majetkom v zmysle Zásad hospodárenia s majetkom BBSK. Pri verejnom obstarávaní tovarov, prác, služieb a výkonov dodržiava zásady vypracované v zmysle zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Finančné hospodárenie sa riadi finančným rozpočtom, ktorý sa zostavuje na príslušný kalendárny rok. DSS vedie o svojom hospodárení účtovnú evidenciu a zostavuje ročnú účtovnú závierku.

6.1 Čerpanie rozpočtu v roku 2021

Tabuľka č.15: Čerpanie rozpočtu

Zdroj financovania	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Čerpanie rozpočtu
41 – dane, príjmy	1 465 921.-	1 529 237.-	1 529 021,53
111 - ŠR		92 480.-	92 477,22
131K – ÚPSVaR	5 872.-	24 087,33	24 087,33
72A – dary		1 300.-	1 300.-
Spolu	1 471 793.-	1 647 104,33	1 646 886,08

7. PREHĽAD ÚHRAD ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY ZA ROK 2021

Úhrada za pobyt prijímateľov sociálnej služby sa riadi podľa zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a VZN BBSK č.41/2019 o podmienkach poskytovania sociálnych služieb a o platení úhrad v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BBSK.

Tabuľka č. 16: Úhrady za poskytované služby

	Najnižšia úhrada	Najvyššia úhrada	Priemerná úhrada
DSS	159,48 €	324,00 €	292,29 €
ZPB	122,01 €	165,60 €	134,47 €
AF	110,66 €	110,66 €	110,66 €



7.1 EKONOMICKY OPRÁVNENÉ NÁKLADY za rok 2021

(§72 ods.5 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách)

Tabuľka č.17: EON

	<i>Druh a forma sociálnej služby DSS - CP</i>	<i>Druh a forma sociálnej služby DSS - DP</i>	<i>Druh a forma sociálnej služby ZPB - CP</i>
Priemerný počet klientov za rok 2021	108	1	7
Mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa zákona č. 553/2003 Z.z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme	788 272 €	4 996 €	25 177 €
Poist na verejné zdravotné poistenie sociálne poistenie, povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie a DDP	286 008 €	1 733 €	9 687 €
Tuzemské cestovné náhr..	386 €		35 €
Výdavky na energie, vodu a komunikácie	105 813 €	520 €	5 347 €
Výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov	185 221 €	1 200 €	4 210 €
Dopravné	7 290 €		220 €
Výdavky a rutinnú a štandardnú údržbu okrem jednorazovej údržby objektov a riešenia havarijných stavov	12 864 €	305 €	1 937 €



Nájomné za prenájom nehnuteľnosti alebo inej veci okrem dopravných prostriedkov a špec.strojov, prístrojov, zariadení, techniky, náradia a materiálu najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom čase a na tom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci	142 €		
Výdavky na služby	44 575 €	220 €	3 891 €
Výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového, odstupného, odchodného, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca	5 160 €		
<i>Medzisúčet</i>	1 435 731 €	8 974 €	50 504 €
Odpisy hmotného a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov; odpis novoobstaraných stavieb, bytov a nebytových priestorov užívaných na účely poskytovania sociálnych služieb v zariadeniach alebo ich technické zhodnotenie, najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom čase a na tom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci	62 546 €	- €	7 636 €
Celkom	1 498 277 €	8 974 €	58 140 €
<i>Prepočet na klienta a mesiac</i>	1 156 €	748 €	692 €



8.TERAPIE, REHABILITAČNÉ PRÍSTUPY PRI POSKYTOVANÍ SOCIÁLNEJ SLUŽBY A KOMUNITNÉ AKTIVITY PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Realizované sú integračné a inkluzívne aktivity. Dôležitými aspektmi pri individuálnej práci s prijímateľom sociálnych služieb je jeho aktivizácia, sebarealizácia, sebauplatnenie, zmysluplné trávenie voľného času, nadväzovanie a upevňovanie sociálnych vzťahov mimo zariadenia. Pri práci je dôležité využívať osobný potenciál a prihliadať na jeho možnosti a schopnosti.

V rámci individuálneho plánovania sa prijímatelia s nižšou mierou podpory venujú prácam zameraným na starostlivosť o domácnosť, ako je upratovanie, umývanie riadu, príprava jednoduchých jedál a koláčov, pranie, sušenie a žehlenie bielizne, nácviku sociálnych zručností – telefonovanie, cestovanie. Prijímatelia s vyššou mierou podpory sa zameriavajú na nácvik sebaobslužných činností, komunikácie.

Práce v záhrade

Prijímatelia vykonávajú činnosti aj podľa aktuálneho ročného obdobia. Venujú sa prácam v záhrade a skleníku, kde pestujú zeleninu, ovocie a bylinky. Následne úrodu spracujú – varia sirup, sušia bylinky na čaj a následne ich plnia do papierových vreciek. Z dopestovaných produktov si pripravujú aj rôzne jedlá. Pracujú v okrasnej záhrade, kde sa venujú pestovaniu kvetov a kríkov.

Práce v exteriéry

Prijímatelia na jeseň zhrabujú lístie v parku. V zime sa podieľajú na čistení chodníkov a dvora od snehu. V rámci environmentálnych aktivít sa zapájajú aj do separácie odpadu – papier, sklo, plasty...

Tkáčska a keramická dielňa

Prijímatelia si v rámci sociálnej rehabilitácie osvojujú a upevňujú pracovné návyky a zručnosti, pravidelne v tkáčskej, keramickej a arte dielni. Dielne sú umiestnené v pobočke Pohorelská Maša sú využívané prijímateľmi tejto pobočky. Arte dielňa je zriadená v hlavnej budove Pohorelská Maša, je prístupná pre všetkých prijímateľov vrátane imobilných. Účasť prijímateľov je na dobrovoľnej báze a individuálneho záujmu. Svoje výrobky prezentujú na rôznych prezentačných akciách, prípadne slúžia ako dary pre sponzorov a priateľov. Vyrábajú dekorácie s aktuálnou tematikou, ktorú použijú na spríjemnenie prostredia v obytných aj spoločných priestoroch. Taktiež vyrábajú rekvizity a kostýmy potrebné k tematickým programom, ktorými sa prezentujú v komunite.

Evidencie prijímateľov a uplatnenie na trhu práce a spolupráca s komunitou

Na základe zvyšovania kompetencií prijímateľov a ich možnosti uplatnenia na trhu práce sme poskytli štyrom prijímateľkám primeranú podporu pri evidencii uchádzačov o zamestnanie na ÚPSVaR Heľpa. Výsledkom je úspešná evidencia prijímateľiek v evidencii uchádzačov o zamestnanie. Následne spolupracujeme s chránenou dielňou v Pohoreleji a plánujeme ich zamestnanie pri výrobe a balení



cestovín a výrobe sviečok. Taktiež spolupracujeme aj so starostami okolitých obcí a plánujeme zamestnávanie na aktivačné práce.

8.1 Voľnočasové aktivity

Pri plánovaní a realizácii voľnočasových aktivít pravidelne spolupracujeme so Spolkom pre obnovu dediny, Slovenským zväzom zdravotne postihnutých v Brezne, s lesoochranárskymi organizáciami a Štátnymi lesmi SR, Oblastnou organizáciou cestovného ruchu REGIÓN HOREHRONIE. Aktivity sú zamerané na prípravu programu, besied, práce pri obnove rodného domu Kláry Jarunkovej, výletov v regióne, účasť vo výtvarnej súťaži ap.. V rámci DSS organizujeme voľnočasové aktivity podľa Ročného plánu aktivít. Medzi pravidelné a tradičné aktivity patria: Fašiangový sprievod a pochovávanie basy spojený so zábavou a občerstvením, Valentínske posedenie, Dobšinského knižný maratón, Veľkonočná oblievačka za účasti mužov z DSS Libertas Lučenec. Na záver záhradkárskej sezóny organizujeme Dožinkovú slávnosť. V novembri usporadúvame Halloweenskú párty spojenú s vyrezávaním tekvic, ktoré sme dopestovali v záhrade. Už niekoľko rokov tradične usporadúvame Vianočný koncert spojený pripomínaním si tradícií, ktoré sa s týmto obdobím spájajú. Na koncerte sa zúčastňujú aj rodinní príslušníci, bývalí zamestnanci, obyvatelia Pohorelskej Maše. Pravidelne spolupracujeme s divadlom Portál, ktoré realizuje vystúpenia aj v našom zariadení, na základe čoho sa ich môže zúčastniť viac prijímateľov s obmedzenou mobilitou. Dobrú spoluprácu máme aj so Základnou umeleckou školou Heľpa, zúčastňujeme sa výtvarných súťaží a výstav, ktoré sú organizované aj v komunite.

8.2 Aktivity v našom zariadení v sledovanom období

I. štvrt'rok :

V dielňach sa klienti podieľali na tkaní kobercov, výrobe keramiky, výrobe veľkonočnej výzdoby, pečení rôzneho pečiva a koláčov,

- 14. 01. 2021 – Súťaž o najväčšieho snehuliaka – DSS Pohorelská Maša-hlavná budova,
- 16. 01.2021 – Výtvarné dopoludnie – výroba obrázkov do súťaže v kreslení a maľovaní „Moja dedina, ako ju vidím ja“- Spolok pre obnovu dediny,
- 21. 01. 2021 – Guľovačka -pobočka Pohorelská Maša,
- 21. 01. 2021 – Hudobný slávik, módna prehliadka, DSS Pohorelská Maša -hlavná budova,
- 11. 02. 2021 – Valentínske dolky – pečenie dolkov, posedenie pri hudbe,
- 14. 02. 2021 – Valentínske posedenie – ZPB,
- 17. 02. 2021 – Karneval, program na Popolcovú stredú, občerstvenie – pobočka P. Maša
- 03. 03. 2021 – Čitateľské popoludnie - pobočka Červená Skala,
- 25. 03. 2021 – Enviromentálna a náučná vychádzka v prírode – ZPB,
- 26. 03. 2021 – Čítací maratón – DSS Pohorelská Maša - hlavná budova.

Plánované hromadné akcie boli z preventívnych dôvodov a karantény redukované. Boli realizované besedy s PSS za účelom oboznámenia s aktuálnou situáciou so šírením sa COVID 19. Prijímatelia boli informovaní o rizikách, o preventívnych aktuálnych opatreniach, ktoré sa zavádzali v súvislosti so šírením koronavírusu.



II.štvrt'rok:

V mesiacoch apríl, máj a jún boli aktivity zamerané na práce v terapeutickvej záhrade, na úpravu parku,

- v dielňach sa klienti podieľali na tkaní kobercov, výrobe keramiky,
- 05. 04. 2021 – Veľkonočná oblievačka,
- 07. 05. 2021 – Pizza pre Lesanu – oslava + diskotéka,
- 09. 05. 2021 - program ku Dňu matiek, za účasti ľudí z komunity,
- 10. 05. 2021 – Máj – lásky čas – beseda o medziľudských vzťahoch pobočka Červená Skala,
- 11. 05. 2021 – Oslava narodenín,
- 02. 06. 2021 – MDD – dopoludnie venované deťom - pobočka Červená Skala,
- 02. 06. 2021 – výlet do Pohorelej a Heľpy spojený s nákupom ošatenia,
- 04. 06. 2021 – výlet do Brezna spojený s oslavou menín.
- 05. 06. 2021 – účasť na Športový deň – chata Vřšky Závadka nad Hronom.
- 11. 06. 2021 – grilovačka,
- 21. 06. 2021 – brigáda v parku v spolupráci s OZ Coburgovci na Slovensku, Obecným úradom Pohorelá a Základnou školou Pohorelá,
- 26. 06. 2021 Víkend otvorených záhrad a parkov v Coburgovskom parku – prezentácia výrobkov tkáčskej a keramickej dielne, výstava tematických výtvarných prác „Dedina ako ju vidím ja“, prezentácia DSS a informácie o procese deinštitucionalizácie v zariadení,
- 30. 06. 2021 – ukončenie školského roka - pobočka Červená Skala.

Všetky aktivity boli realizované v zmysle aktuálnych hygienicko-epidemických opatrení. Prijímatelia sú priebežne informovaní o rizikách, o preventívnych opatreniach, ktoré sa zavádzajú v súvislosti so šírením koronavírusu.

Individuálne :

- návštevy u rodinných príslušníkov Heľpa a Telgárt, Banská Bystrica, Dudince, Hrnčiarske Zalužany, Brezno. Vzhľadom na uvoľňujúce sa opatrenia sa návštevy u rodinných príslušníkov realizujú v zmysle aktuálnych nariadení.

III.štvrt'rok:

V mesiacoch júl, august a september boli aktivity zamerané na práce v terapeutickvej záhrade, spracovanie úrody, zber a sušenie liečivých rastlín, pobyt v prírode, grilovanie, v dielňach sa klienti podieľali na tkaní kobercov, výrobe keramiky,

- 12. 07. 2021 – prázdninové kvízové popoludnie, (hlavná budova, pobočka Pohorelská Maša),
- 14. 07. 2021 – Športový deň,
- 16. 07. 2021 návšteva Slovenskej izby Polomka, posedenie v reštaurácii,
- 29. 07. 2021 – pravidelná mesačná diskotéka,
- 26. 07. - 06. 08. 2021 športové a spoločenské podujatia, výlety organizované s dobrovoľníkmi z NO ADRA,
- 30. 07. 2021 – Ríbezľový deň – varenie sirupu a pečenie koláčov,
- 05. 08. 2021 súťaž v pečení koláčov,



- 09. 08. 2021 – oslava narodenín pobočka Červená Skala,
- 14. 08. 21021 – súťaž v hrabaní sena,
- 18. 08. 2021 – súťaž v príprave letných koktailov,
- 18. 08. 2021 – Branno - športový deň Pohorelá, organizovaný OZ Šťastné detstvo, pod záštitou pani Tomanovej,
- 18. 08. 2021 výlet Liptovský Mikuláš – pob. P. Maša,
- 19. 08. 2021 – emviromentálna beseda a vychádzaka do lesa s členmi Štátnej ochrany prírody – ZPB,
- 24. 08. 2021 výlet Liptovský Mikuláš kontaktná ZOO – hl. budova,
- 24. 08. 2021 Športový deň pob. P. Maša,
- 30. 08. 2021 Prázdninová grilovačka,
- 04. 09. 2021 – vystúpenie záujmovo-umeleckej skupiny na ZUT v Závadke n/Hr., organizované OR SZZP Brezno,
- 04. 09. 2021 – Dožinky,
- 09. 09. 2021 – výlet Čiernohronská železnica, skanzen Vydrovo,

IV. štvrt'rok:

V mesiacoch október, november a december boli aktivity zamerané na práce v dielňach sa klienti podieľali na tkaní kobercov, výrobe keramiky, výrobe jesenných a vianočných dekorácií a pozdravov, pečení vianočného pečiva a príprave vianočného programu,

- 07. 10. 2021 – 3. Ročník Deň kroja, výstava krojov a ručných prác z regiónu Horehronie, ľudová zábava s harmonikou,
- 09. 10. 2021 – Narodeninová oslava – príprava občerstvenia,
- 15. 10. 2021 – Divadlo Portál Prešov,
- 18. 10. 2021 – vyhodnotenie výtvarnej súťaže „Dedina ako ju vidím ja“,
- 23. 10. 2021 – oslava narodenín 50 rokov,
- 28. 10. 2021 - Hallovenská diskotéka v maskách,
- 16. 11. 2021 – Výtvarné dopoludnie na tému Vianoce,
- 08. 11. 2021 – Športový deň,
- 23. 11. 2021 – výroba a inštalácia adventného svietnika v areáli – zapálenie 1. Adventnej sviečky,
- 30. 11. 2021 – Ondrejský deň – zvyky, pranostiky, piesne, občerstvenie,
- 03. 12. 21021 – Medzinárodný deň osôb so zdravotným postihnutím – prednáška spojená s diskusiou o živote PSS v zariadení, nezávislý život podľa článku 19 Dohovoru, informácie spojené s deinštitucionalizáciou ZSS,
- 06. 12. 2021 – Mikulášsky večierok, rozsvietenie vianočného stromčeka,
- 15. 12. 2021 – Vianočný koncert v altánku, varenie kapustnice a vianočného punču,
- 24. 12. 2021 - Štedrý večer – rozbaľovanie darčiekov, sledovanie polnočnej omše,
- 31. 12. 2021 – Silvestrovské posedenie a zábava,

Všetky aktivity boli realizované v zmysle aktuálnych hygienicko-epidemických opatrení. Prijímatelia sú priebežne informovaní o rizikách, o preventívnych opatreniach, ktoré sa zavádzajú v súvislosti so šírením koronavírusu.

Individuálne :



- návštevy u rodinných príslušníkov Heľpa a Telgárt, Banská Bystrica, Dudince, Hrnčiarske Zalužany, Brezno. Vzhľadom opatrenia sa návštevy u rodinných príslušníkov realizujú v zmysle aktuálnych nariadení.

8.3 ZPB

Prijímateľky ZPB Pohorelá sa denne venujú prácam zameraným na vedenie domácnosti – varenie, pečenie, pranie, žehlenie, upratovanie, nakupovanie.... Zostavujú si jedálny lístok, podľa ktorého si pripravujú nákupný zoznam a peniaze, týmto si zvyšujú finančnú gramotnosť. Starajú sa o dvor a záhradku, kde si pestujú ovocie a zeleninu, ktorú používajú pri varení a pečení. Voľný čas trávia vyšívaním, pletením, pracujú na počítači, komunikujú s priateľmi. Na prechádzkach v prírode zbierajú bylinky a podieľajú sa čistení chodníkov. Pravidelne sa zúčastňujú rôznych podujatí v komunite organizovaných v regióne. Majú široké spektrum sociálnych vzťahov v komunite, individuálne chodia do kaderníctva, na pedikúru, do obchodu, reštaurácie, jedna prijímateľka pracuje v chránenej dielni. V rámci dobrých susedských vzťahov si navzájom pomáhajú a navštevujú sa. Pravidelne sa zúčastňujú bohoslužieb v neďalekom kostole.

8.4 Vzdelávanie prijímateľov

Vzdelávanie poskytuje Špeciálna základná škola v Polomke podľa Vzdelávacieho programu pre žiakov s ťažkým a hlbokým stupňom mentálneho postihnutia schváleného Ministerstvom školstva pod č. CD-2008-18550/39582-1:9014 zo dňa 26. 05. 2009 u prijímateľov v pobočke Červená Skala. V školskom roku 2020/21 sa poskytovalo vzdelávanie 3 prijímateľom.

9. VZDELÁVANIE ZAMESTNANCOV V SLEDOVANOM OBDOBÍ

I. štvrt'rok 2021

Vzdelávacie aktivity zamestnancov mimo vzdelávacích aktivít BBSK externé školenia:

- 12. 01. 2021 Proeko Bratislava – Majetok a jeho inventarizácia v podmienkach verejnej správy online – 1 zamestnanec,
- 25. 03. 2021 Slovenská spoločnosť pre kvalitu Bratislava – Požiadavky normy ISO 9001:2015 online – 1 zamestnanec,

Školenia (online) v rámci projektu DI – podpora transformačných tímov - IA MPSVaR SR:

- 03. -04. 02. 2021 Tvorba fyzického prostredia v procese DI 2. cyklus – 2 zamestnanci
- 10. -11. 02. 2021 Tvorba fyzického prostredia v procese DI 2. cyklus – 2 zamestnanci
- 26. 02. 2021 – konzultácie k tvorbe TP – 3 zamestnanci
- 08. 03. 2021 Sebaobslužné činnosti a ergoterapia – 3 zamestnanci
- 10. 03. 2021 Mapa komunity – 2 zamestnanci



- 24. 03. 2021 – Sociálne podnikanie – 2 zamestnanci

- interné školenie zamestnancov na témy:

- 20. 01. 2021 – Covid -19 – charakteristika, príznaky, prevencia, liečba
- 08. 02. 2021 – Hygiena v súvislosti s pandémiou Covid-19
- 12. 02. 2021 – Deinštitucionalizácia ZSS
- 16. 03. 2021 – Aktivizácia PSS s vysokou mierou podpory
- 12. 03. 2021 – Dohovor OSN o právach osôb so ZP, základné informácie, význam a účel dohovoru.

II. štvrt'rok

externé školenia:

- 12. 04. 2021 – IA MPSVaR SR – špecifická odborná konzultácia – 3zamestnanci
- 21.04. 2021 - IA MPSVaR SR – Komunikačné zručnosti so zameraním na PSS s vysokou mierou podpory – 3zamestnanci
- 05. 05. 2021 – IA MPSVaR SR – špecifická odborná konzultácia – 3zamestnanci
- 07. 05. 2021 – IA MPSVaR SR – Preterapia - 2 zamestnanci
- 12. 05. 2021 - EDOS-PEM s.r.o. Bratislava – Finančná kontrola v kočke – 1 zamestnanec,
- 12. 05. 2021 – RPSP Bratislava – Základy individuálneho plánovania a individuálny prístup v soc. službách v procese DI – 4 zamestnanci
- 13. 05. 2021 - EDOS-PEM s.r.o. Bratislava – Podmienky kvality - hodnotenie kvality SS – 2 zamestnanci,
- 17. 05. 2021 – Essity Slovakia s.r.o. SKSAPA Demencia a inkontinencia – E-learningový kurz – 4 zamestnanci
- 17. 05. 2021 – IA MPSVaR SR – špecifická odborná konzultácia – 4 zamestnanci
- 18. 05. 2021 – Essity Slovakia s.r.o. SKSAPA Infekcia močových ciest – E-learningový kurz – 4 zamestnanci
- 18. 05. 2021 – RPSP Bratislava – Základy individuálneho plánovania a individuálny prístup v soc. službách v procese DI – 4 zamestnanci
- 26. 05. 2021 – RPSP Bratislava – Základy individuálneho plánovania a individuálny prístup v soc. službách v procese DI – 4 zamestnanci
- 11. 06. 2021 – RPSP Bratislava – Základy individuálneho plánovania a individuálny prístup v soc. službách v procese DI – 4 zamestnanci
- 14. 06. 2021 – IA MPSVaR SR – špecifická odborná konzultácia – 4 zamestnanci
- 15. – 16. 06. 2021 – RPSP Bratislava – Základy individuálneho plánovania a individuálny prístup v soc. službách v procese DI – 4 zamestnanci
- 24. 06. 2021 - EDOS-PEM s.r.o. Bratislava – Legislatívne zmeny v mzdovej účtarni 1 zamestnanec,
- 30. 06. 2021 – IA MPSVaR SR – špecifická odborná konzultácia – 2 zamestnanci
- interné školenie zamestnancov na témy:**
- 12. 04. 2021 – Syndróm vyhorenia,



- 15. 04. 2021 – Podpora zamestnávania občanov so zdravotným znevýhodnením
- 06. 05. 2021 – Význam celoživotného vzdelávania zamestnancov DSS
- 10. 05. 2021 – Svetový deň hygieny rúk
- 03. 06. 2021 – Ochrana a podpora ľudských práv PSS
- 07. 06. 2021 – Kvalita poskytovania sociálnych služieb

III. štvrťrok

externé školenia:

- 16. 08. 2021 – IA MPSVaR SR – špecifická odborná konzultácia – 4 zamestnanci
- 10. 09. 2021 – IA MPSVaR SR – Komunitné služby alebo sociálne služby v komunite – 2 zamestnanci
- 13. 09. 2021 – RPSP Bratislava – Základy štandardizácie kvality v sociálnych službách v procese DI a transformácie – 4 zamestnanci
- 14. 09. 2021 – RPSP Bratislava – Základy štandardizácie kvality v sociálnych službách v procese DI a transformácie – 4 zamestnanci
- 23. 09. 2021 – RPSP Bratislava – Základy štandardizácie kvality v sociálnych službách v procese DI a transformácie – 4 zamestnanci
- 23. 09. 2021 - EDOS-PEM s.r.o. Bratislava Zmeny v mzdovej agende – 1 zamestnanec
- 24. 09. 2021 – RPSP Bratislava – Základy štandardizácie kvality v sociálnych službách v procese DI a transformácie – 4 zamestnanci
- 30. 09. 2021 – IA MPSVaR SR – špecifická odborná konzultácia – 4 zamestnanci

- interné školenie zamestnancov na témy:

- 12. 07. 2021 – Duševná zaostalosť –MR – charakteristika, stupne,
- 09. 08. 2021 – Dobrovoľníctvo a jeho význam v DSS
- 20. 09. 2021 – Imunita
- 10. 09. 2021 – Nezávislý život ľudí so zdravotným postihnutím

IV. štvrťrok

externé školenia:

- 05. 10. 2021 – IA MPSVaR SR – špecifická odborná konzultácia CEDA – 3 zamestnanci
- 18. 10. 2021 – IA MPSVaR SR – špecifická odborná konzultácia – 3 zamestnanci
- 26. 10. 2021 – IA MPSVaR SR – špecifická odborná konzultácia – 2 zamestnanci
- 16. 11. 2021 – IA MPSVaR SR – špecifická odborná konzultácia SÚPZ – 2 zamestnanci
- 22. 12. 2021 – IA MPSVaR SR – špecifická odborná konzultácia – 2 zamestnanci



- 23. 12. 2021 – IA MPSVaR SR – špecifická odborná konzultácia SÚPZ – 2 zamestnanci
- 28. 11. 2021 – IA MPSVaR SR – špecifická odborná konzultácia SÚPZ – 1 zamestnanec
- 14. 10. 2021 – Asociácia správcov registratúry Nováky – Moderná správa registratúry
1 zamestnanec
- 07. 10. 2021 – QECOM Banská Bystrica – Manažér kvality – 1 zamestnanec
- 25. 11. 2021 – EDS PEM Bratislava – Mzdová účtovníčka na prelome rokov 2021/2022
1 zamestnanec
- 01.-02. 12. 2021 - IA MPSVaR SR – Odborná príprava a metodická podpora poskytovateľov –
hodnotenie štandardov kvality – 2 zamestnanci

- interné školenie zamestnancov na témy:

- 12. 10. 2021 – Nácvik sociálnych zručností ako podpora duševného zdravia
- 06. 11. 2021 – Dohovor o právach osôb so zdravotným postihnutím – čl. 19 Nezávislý život
- 11. 10. 2021 – Očkovanie
- 08. 11. 2021 – DMO charakteristika, formy

10. POČET SUPERVÍZNYCH STRETNUTÍ

I.štvrt'rok

Supervízia v zariadení:

v tomto štvrtroku bola realizovaná supervízia:

- 10. 03. 2021 – skupinová supervízia 3 hodiny - 6 zamestnancov
- 10. 03. 2021 – individuálna supervízia 3 hodiny (2 x 1,5 hod.) - 2 zamestnanci
- 24. 03. 2021 – individuálna supervízia online 6 hodín(3 x 2 hod.) – 3 zamestnanci

V mesiaci január 2021 bol supervízorom spracovaný a vyhodnotený Evalvačný dotazník supervízneho procesu za rok 2020. V mesiaci marec 2021 bol revidovaný Supervízny plán na obdobie rokov 2020-2021, kde sa zohľadnili potreby riešenia a zvládania krízových situácií vzniknutých v súvislosti s pandemickou situáciou.

II.štvrt'rok

Supervízia v zariadení:

v tomto štvrtroku bola realizovaná supervízia:

- 18. 05. 2021 – individuálna supervízia 3 x 2 hodiny – 3 zamestnanci

III.štvrt'rok

Supervízia v zariadení:

v tomto štvrtroku bola realizovaná supervízia:

- 12. 08. 2021 - individuálna supervízia 3 x 2 hodiny – 3 zamestnanci
- 21. 07. 2021 - skupinová supervízia 3 hodiny – 8 zamestnancov
- individuálna supervízia 2 hodiny – 1 zamestnanec
- 28. 09. 2021 – individuálna supervízia 3 x 2 hodiny – 3 zamestnanci



IV.štvrt'rok

Supervízia v zariadení:

v tomto štvrt'roku bola realizovaná supervízia:

- 20. 10. 2021 - individuálna supervízia 3 x 2 hodiny – 3 zamestnanci
- 12. 11. 2021 - individuálna supervízia 3 x 2 hodiny – 3 zamestnanci
- 14. 12. 2021 - individuálna supervízia 3 x 2 hodiny – 3 zamestnanci

11. ROZVOJ a HUMANIZÁCIA ZARIADENIA V SLEDOVANOM OBDOBÍ

DSS Pohorelská Maša – hlavná budova

- Rekonštrukcia sociálnych zariadení na odd. B,C,E - dodávateľsky
- výmena podlahovej krytiny na odd. A,D - dodávateľsky
- rekonštrukcia návštevnej miestnosti(odstránenie dreveného obkladu, stierka, nový obklad, výmena umývadla – svojpomocne
- výrub, orezávanie a ošetrovanie stromov v parku - dodávateľsky
- výstavba altánku pre prijímateľov – dodávateľsky, ADRA dobrovoľníci, svojpomocne
- okno do vstupnej chodby, montáž, murárske práce – administratívna budova-dodávateľsky
- výmena interiérových dverí, montáž (vchodové dvere, dvere na práčovne, dvere na izbách prijímateľov) – dodávateľsky
- maľovanie strešnej krytiny na skladoch - ADRA dobrovoľníci
- namontovanie žalúzií do spoločenskej miestnosti - dodávateľsky
- montáž zdvíhacie zariadenia v ČOV – hlavná budova-dodávateľsky
- altánok, materiál brúsenie, zemné práce -dodávateľsky
- oprava plota – dodávateľsky,
- nákup čerpadla do ČOV - dodávateľsky

Pobočka Pohorelská Maša

- výmena plynového kotla – dodávateľsky
- oprava plynového zariadenia - dodávateľsky

Pobočka Červená Skala

- pracuje sa na PD na Asanáciu a výstavbu nového objektu (ZPB)-dodávateľsky

Zariadenie podporovaného bývania Pohorelá

- Napojenie na verejnú kanalizáciu obce Pohorelá - dodávateľsky
- Maľovanie ZPB - ADRA – dobrovoľníci

11.1 Materiálne vybavenie

Spoločenská miestnosť: televízor LCD99LG- 1 ks, sedacia súprava 2 ks + stolík 2 ks

Oddelenie A: sprchovacie hydraulické lôžko – 1 ks

Oddelenie C: umývačka riadu - 1 ks, vaňový zdvihák CAPRI - 1ks, sprchovacie hydraulické lôžka 1ks

Oddelenie D: sedacia súprava - 1 ks

Oddelenie E: sporák plyn + el. rúra-1 ks, chladnička – 1ks

Pobočka Pohorelská Maša: tlačiareň HP LJ Pro 135a- 1 ks



ZPB Pohorelá: jedálenská zostava – 1 ks stôl, stoličky-8ks

DSS Pohorelská Maša + pobočky: posteľné plachty s gumou 60, posteľné plachty 120 ks, obliečky na paplón+vankúš 120 ks, vankúš 30 ks, paravany 6 ks, sedacie vaky - 11 ks, pomôcky na polohovanie- 24 ks, termos nerezový 5, 10 l – 20 ks

Administratíva: skartovací stroj – 2 ks, tlačiareň HP LJ ProMFP426 – 1 ks

Areál: DSS Pohorelská Maša a pobočka Pohorelská Maša - lavice + vankúše 5 ks

Sklad potravín: váha P730016- 1 ks

Kuchyňa: regál nerezový 2 ks, stôl nerezový- 1 ks, dvojdrez nerezový- 1ks

Údržba: zväračka KITIN 170 – 1 ks, prívesný vozík AGADOS + plachta - 1 ks,

motorová kosačka AL-KO – 1ks, rezačka SUPER Pro – 1 ks,

Šijáreň: šijací stroj – 2 ks

12. PROJEKTY, DARY A GRANTY

12.1 Projekty v sledovanom období

Projekty podané cez DSS

- NP DI PTT – podpora transformačných tímov – začiatok projektu v roku 2019, realizovaný roku 2021, ukončený v roku 2022.
- Národný projekt „Pracuj, zmeň svoj život“ podľa §54 ods.1.písm.d) zákona č.5/2004 – 3 zamestnanci na obdobie 9 mesiacov dotácia v sume 12 299,31 €.
- Nadácia PONTIS – Kto pomôže Slovensku (osobné ochranné pracovné pomôcky)
- Podaná žiadosť o poskytnutie dotácie na podporu rozvoja sociálnych služieb a na podporu vykonávania opatrení sociálno - právnej ochrany detí a soc. kurately – deväťmiestne motorové vozidlo so zdvíhacou plošinou.

Projekty realizované v spolupráci MPSVaR SR

- Žiadosť o dotáciu v pôsobnosti MPSVaR SR na podporu humanitárnej pomoci podľa § 9 ods.3 a 4 zákona vo výške 6 480 € (16 zamestnancov á 300€ + 16 zamestnancov á 105 €),
- Žiadosť o dotáciu MPSVaR SR na podporu humanitárnej pomoci podľa § 9 ods.3 a 4 zákona vo výške 4 050 € (10 zamestnancov á 300€ + 10 zamestnancov á 105 €),
- Žiadosť o poskytnutie dotácie MPSVaR SR na podporu rozvoja sociálnych služieb a dotácie na podporu vykonávania opatrení SPO detí a soc. kurately vo výške 7 500 € - bola priznaná dotácia vo výške 3.000 €.- (sprchovacie lôžka 2ks).



12.2 DARY

Vedenie DSS Pohorelská Maša ďakuje všetkým darcom, ktorí v roku 2021 poskytli pre zariadenie vecné a finančné dary a tak prispeli ku skvalitneniu poskytovaných sociálnych služieb.

Finančné dary:	4 400.-	Eur
Vecné dary:	7 676,58	Eur
Spolu:	12 067,58	EUR

13. HODNOTENIE SPOKOJNOSTI PRIJÍMATEĽOV V ROKU 2021

Hodnotenie spokojnosti prijímateľa sociálnej služby

Zisťovanie spokojnosti prijímateľov sociálnej služby zabezpečuje v organizácii sociálny úsek a koordinuje VSÚ na základe vyplnených dotazníkov spokojnosti klientov.

Tabuľka č. 18: Vyhodnotenie trendov spokojnosti zákazníka:

Kritérium / maximálna spokojnosť v %	Rok 2021
Počet získaných dotazníkov	87z87
Návratnosť	100%
Spokojnosť s kvalitou všetkých zložiek poskytovaných služieb v zariadení	94,83%
Spokojnosť s úrovňou ošetrovateľskej starostlivosti	93,87%
Spokojnosť v oblasti stravovanie	93,52%
Spokojnosť s rôznorodosťou postupov a pravidiel používaných v soc.rehab. a pracovnej terapii	98,04%
Prístup personálu DSS ku klientom	96,91%
Vzájomná spolupráca pri tvorbe a realizácii IP	98,02%
Celkové hodnotenie	95,87%

Zhodnotenie:

Na základe trendov spokojnosti našich prijímateľov sociálnych služieb hodnotíme výsledky pozitívne. Prípadné nedostatky sa riešia operatívne v komunikácii s prijímateľom sociálnej služby. Na základe výsledkov sa zistilo, že prijímatelia sú spokojní na 95,87%.

Hodnotenie spokojnosti rodinného príslušníka prijímateľa sociálnej služby

Zisťovanie spokojnosti rodinných príslušníkov a tretích osôb zabezpečuje v organizácii sociálny úsek a koordinuje VSÚ, na základe vyplnených dotazníkov spokojnosti rodinných príslušníkov a tretích osôb. Spokojnosť rodinných príslušníkov:



Tabuľka č. 19: Dotazník spokojnosti rodinných príslušníkov

Dotazník spokojnosti rod. príslušníka a tretích osôb	Rok 2021
Počet získaných dotazníkov	11z11
Návratnosť	100%
Ako ste spokojný s procesom prijímania Vášho príbuzného do DSS?	100%
Ako ste spokojný s úrovňou ošetrovateľskej starostlivosti?	100%
Ako ste spokojný s úrovňou poskytovaných sociálnych služieb Vášmu príbuznému?	100%
Ako ste spokojný s komunikáciou personálu DSS s Vami?	100%
Ako ste spokojný s prístupom personálu DSS k Vášmu príbuznému?	100%
Celkové hodnotenie	100%

Zhodnotenie:

V priebehu roka 2021 bolo oslovených 11 rodinných príslušníkov cez Dotazník spokojnosti. Všetci rodinní príslušníci a tretie osoby boli spokojní na 100% vid' vyhodnotenie Dotazníkov spokojnosti – rodinní príslušníci a tretie osoby.

14. EVIDENCIA SŤAŽNOSTÍ

Sťažností sú zaznamenané v **Zázname sťažností** a zaznamenané v **Evidencii sťažností**.

DSS Pohorelská Maša neeviduje ani jednu sťažnosť.

15. SWOT ANALÝZA

Silné stránky	Slabé stránky
<p>Tradičia v poskytovaní sociálnych služieb, dlhoročné skúsenosti s poskytovaním sociálnych služieb.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Otvorenosť, prijatie zmien, tímová spolupráca zo strany personálu. • Zapojenie do NP DI (vzdelávanie, supervízia). • Prijímatelia majú slobodu prejavu a vlastnými návrhmi a nápismi spolupracujú na živote v zariadení – výbor obyvateľov. • Rešpektovanie potrieb, požiadaviek a záujmov prijímateľov. • Realizácia individuálnych plánov. 	<ul style="list-style-type: none"> • Veľká vzdialenosť do okolitých miest: Brezno, B. Bystrica, Poprad – pre kultúrne, spoločenské a voľno-časové aktivity a využitie prijímateľov. • Vysoký počet prijímateľov na zamestnanca(10-15), ktorý neumožňuje presadzovanie individuálneho prístupu ku prijímateľom. • Zlý technický stav budov, chýbajúce výtahy na prepravu prijímateľov s obmedzenou schopnosťou pohybu. • Vysoké prevádzkové náklady spôsobené nízkou energetickou efektívnosťou a vysokým vekom všetkých objektov.



<ul style="list-style-type: none">• Seberealizácia v dielňach (keramická, tkáčska, tvorivá, arte, pestovateľská) na základe spontánnosti, dobrovoľnosti, záujmu zo strany prijímateľov.• Skúsenosti s komunitnými sociálnymi službami (ZPB Pohorelá).• Integrácia prijímateľov do pracovného procesu v chránenej dielni mimo zariadenia DSS.• Dobrá spolupráca so zriaďovateľom.• Otvorenosť voči zmenám, novým prístupom k práci, snaha začleniť prijímateľov do bežného života v komunite, podpora vytvárania vhodných podmienok na nezávislý život.	<ul style="list-style-type: none">• Dostupnosť vybavenosti je pri niektorých objektoch problematická (nedostatok občianskej vybavenosti, ťažká dostupnosť z hľadiska bezpečnosti, bezbariérovosti...)• Riziko pri evakuácii v prípade požiaru.• Riziko úrazov v objektoch.• Nedostatok súkromia prijímateľov.• Nedostatočná plošná výmera izieb.
Príležitosti	Ohrozenia
<ul style="list-style-type: none">• Vytvorenie nových komunitných služieb.• Poskytovanie príležitostí prijímateľom rozhodovať sa o sebe samom.• Vytvorenie nových komunitných služieb pre ľudí žijúcich v nových lokalitách.• Využívanie už existujúcich služieb v komunite.• Vytvorenie nových pracovných miest v transformovaných zariadeniach.• Nadviazanie spolupráce s podnikateľskou sférou a so samosprávami okolitých obcí.• Využitie eurofondov.• Rozvoj regiónu najmä v oblasti turizmu.• Možnosť pracovnej a sociálnej integrácie prijímateľov v regióne.• IROP-programové obdobie 2021-2027.• Posilnenie rovnosti príležitosti na trhu práce a sociálnej inklúzie pre prijímateľov sociálnych služieb so zdravotným postihnutím.<ul style="list-style-type: none">• Dobrá spolupráca s BBSK a poslancami BBSK.• Dobrá spolupráca s miestnou samosprávou – OÚ, MsÚ, ÚPSVaR – dobrovoľnícka činnosť.• Zamestnanie prijímateľov v dielňach, sociálnych podnikoch a pod..• Príprava pracovníkov pre nové formy sociálnych služieb.	<p>Demotivácia k práci v sociálnych službách z dôvodu nízkeho mzdového ohodnotenia zamestnancov.</p> <ul style="list-style-type: none">• Absencia pružnejších sociálnych služieb – rehabilitačné strediská, chránené dielne, komunitné centrá.• Predsudky voči občanom so zdravotným postihnutím zo strany komunity.• Vyludňovanie regiónu (nedostatok kvalifikovaných pracovníkov).• Prijímatelia sa dostatočne neuplatňujú na trhu práce.• Koncentrácia väčšieho počtu prijímateľov v jednom objekte v prípade ohrozenia infekčným ochorením.<ul style="list-style-type: none">• Chýbajúce komunitné služby.• Veľkokapacitné zariadenia.• Nízke príjmy prijímateľov – nedostatok finančných prostriedkov na platenie služieb a voľnočasových aktivít.

V Pohorelskej Maši dňa 28.02.2022

.....
Mgr. Janka Lilková

riaditeľka DSS



**BANSKOBYSTRICKÝ
SAMOSPRÁVNY KRAJ**

**Domov sociálnych služieb
Pohorelská Maša 57/72
976 69 Pohorelá**

Výročná správa rok 2021
