

## ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV SŤAŽNOSTI

### **1. Účel spracúvania osobných údajov:**

V rámci činnosti prevádzkovateľa môže dôjsť k situáciám, kedy fyzické alebo právnické osoby nesúhlasia s jeho činnosťou a prostredníctvom sťažnosti sa domáhajú ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnievajú, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou prevádzkovateľa. Poukazujú v nej na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy.

Aby mohla byť vaša sťažnosť vybavená musíme o vás spracúvať osobné údaje, nakoľko nám to priamo ukladá zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších zákonov.

Tieto osobné údaje využívame výhradne na účel vybavovania, prijímania, prešetrovania, kontroly, vrátenia, odloženia alebo oznámenia výsledku prekontrolovania správnosti, popri prípade opakovaných sťažností alebo sťažnosti proti vybaveniu sťažnosti.

### **2. Zákonnosť spracúvania osobných údajov:**

Osobné údaje sa spracovávajú na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

### **3. Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:**

Osobné údaje sa spracúvajú na základe:

- zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších zákonov.

### **4. Zoznam osobných údajov:**

Meno, priezvisko a adresu pobytu sťažovateľa. Ak sťažnosť podáva právnická osoba, musí obsahovať jej názov a sídlo, meno a priezvisko osoby oprávnenej za ňu konať. Sťažnosť v listinnej podobe musí obsahovať vlastnoručný podpis sťažovateľa. Ak je sťažovateľovi možné doručiť písomnosti podľa tohto zákona v elektronickej podobe, sťažnosť môže obsahovať aj adresu sťažovateľa na takéto doručenie.

### **5. Dotknuté osoby:**

Fyzické osoby, ktoré podali sťažnosť (sťažovatelia), iné osoby, ktorých osobné údaje sú potrebné na vybavenie sťažnosti.

**6. Lehoty uloženia osobných údajov:**

Evidencia sťažností – 10 rokov.

**7. Oprávnený záujem prevádzkovateľa:**

Spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov prevádzkovateľa sa nevykonáva.

**8. Postup osobných údajov do tretích krajín:**

Osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.

**9. Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:**

Organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov sú spracované v interných predpisoch prevádzkovateľa. Bezpečnostné opatrenia sú vykonávané v oblastiach fyzickej a objektovej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, personálnej, administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií, s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v bezpečnostnej politike.

**10. Kategória osobných údajov:**

Bežné osobné údaje.

**11. Zverejňovanie údajov**

Osobné údaje sa nezverejňujú.

**12. Prijemcovia osobných údajov (tretie strany):**

Tretie strany	Právny základ
Iný oprávnený subjekt	na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).